



MBE eShip c. 2.0

# Guide d'installation et d'utilisation – PrestaShop

# Index

<b>1. Changelog</b> .....	3
<b>2. Installation</b> .....	4
<b>3. Configuration</b> .....	4
<b>3.1 Généralités</b> .....	5
<b>3.2 Transporteurs et Services</b> .....	7
<b>3.3 Colis</b> .....	10
<b>3.4 Expédition</b> .....	12
<b>3.5 Recharger</b> .....	14
<b>3.6 Activer les logs</b> .....	16
<b>3.7 Débogage</b> .....	16
<b>4. Usage</b> .....	16
<b>4.1 Mesures de fermeture</b> .....	18
<b>4.2 Action de retour</b> .....	19
<b>4.3 Expédier vers un point relais</b> .....	19
<b>5. Internationalisation</b> .....	20
<b>6. Support technique</b> .....	20

## 1. Changelog

Dans ce paragraphe, il y a une liste des principaux changements introduits dans les nouvelles versions du plugin

### 1.7.0

- Nouveau service de points de livraison

### 1.6.0

- Gestion des expéditions de retour
- Gestion des données proforma
- Correction d'un problème avec l'ouverture de la commande à partir de la page « MBE Shipping » pour la plus récente version de Prestashop

### 1.5.0

- Gestion des paquets standard via CSV

### 1.4.0

- Ajout d'un nouveau pays : Croatie (sans traduction)
- Téléchargement et suppression des fichiers de log
- Imprimer plusieurs étiquettes d'expédition
- Correction d'un bug avec des caractères spéciaux
- Corrections de bugs mineurs

### 1.3.0

- Correction d'un bug avec étiquette personnalisée pour le service S+E

### 1.3.0

- Correction d'un bug avec les unités de mesure des produits
- Seuils libres spécifiques à National (domestique) / WW
- Paramétrage automatique du statut « Expédié » d'une commande
- Possibilité de personnaliser le nom du service de messagerie / MBE
- Méthodes d'expédition par défaut mappées aux méthodes MBE

### 1.2.0

- Ajout de l'assistance en ligne MBE
- Ajout de l'UAP

### 1.1.3

- Ajout de la compatibilité php 7
- Ajout du français en traduction

### 1.1.2

- Corrigé - Directory\_Separator php 7

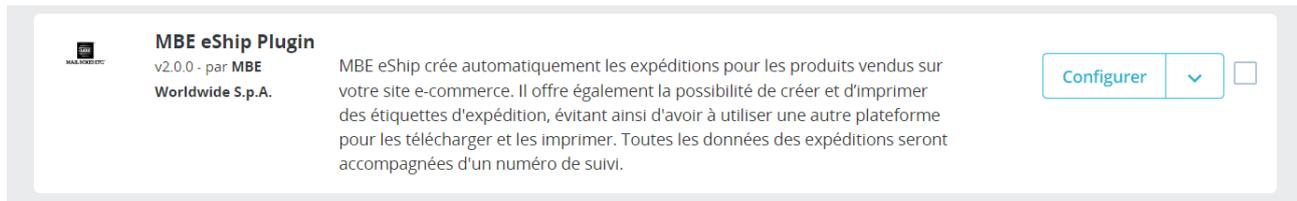
### 1.1.1

- Correction - Erreur du bouton de téléchargement CSV
- Correction - bug de fermeture d'expédition

## 2. Installation

Le module MBE eShip se trouve dans votre panneau d'administration Prestashop (back office) en suivant l'onglet Modules > Catalogue de modules et en tapant le nom du plugin « MBE eShip v. 2.0. » dans le champ de recherche et cliquez sur « Installer ».

Ensuite, le plugin sera installé automatiquement. Si l'installation a réussi, un message « Module installé » apparaîtra et vous pourrez procéder à la configuration du module. Vous pouvez maintenant accéder à l'écran de configuration en cliquant sur le bouton « Configurer ».



**MBE eShip Plugin**  
v2.0.0 - par MBE  
Worldwide S.p.A.

MBE eShip crée automatiquement les expéditions pour les produits vendus sur votre site e-commerce. Il offre également la possibilité de créer et d'imprimer des étiquettes d'expédition, évitant ainsi d'avoir à utiliser une autre plateforme pour les télécharger et les imprimer. Toutes les données des expéditions seront accompagnées d'un numéro de suivi.

Configurer

### **Avvertissement :**

Le module MBE eShip remplace certaines classes : Transporteur.php, Commande.php et AdminCarriersController. Assurez-vous que d'autres plugins n'ont pas déjà remplacé ces fichiers pour éviter les conflits et que l'option « Désactiver toutes les remplacements » est définie sur « Non » (Paramètres avancés > Performance > Debug Mode) pour v. 1.6+.

## 3. Configuration

Une fois la procédure d'installation du module MBE eShip terminée, il est nécessaire de procéder à sa configuration pour l'activer.

### **Menu de Navigation**

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des éléments du menu de navigation du module et de leurs fonctionnalités.

**3.1 Général :** Cette section vous permet de connecter votre site e-commerce aux services de MBE, c'est donc la première section à être configurée pour l'activation du service.

**3.2 Transporteurs et services :** Dans cette section, vous pouvez configurer vos services MBE et les associer aux transporteurs correspondants.

**3.3 Colis :** cette rubrique vous permet de configurer, de manière standard et grâce à des paramètres avancés, les dimensions de vos colis par défaut, de manière à attribuer à chaque produit la référence colis pertinente.

**3.4 Expédition :** cette section vous permet de choisir les pays vers lesquels vous souhaitez autoriser l'expédition et de mettre en place les méthodes de création et de gestion d'un envoi.

**3.5 Recharger :** Dans cette section, vous pouvez définir le surcoût à appliquer aux envois, soit à l'envoi entier, soit au colis individuel, ainsi qu'à tout arrondi. Vous pouvez définir si la majoration doit être fixe, en pourcentage et si elle doit être appliquée à l'ensemble de l'envoi ou au colis individuel.

**3.6 Activer les logs :** en cas de dysfonctionnement du module, cette section collectera des informations relatives aux anomalies générées sur la plateforme, il est donc conseillé de garder cette fonctionnalité active.

**3.7 Débogage :** cette section vous permet de vérifier la compatibilité correcte du module avec votre boutique en ligne dans PrestaShop, l'état de fonctionnement des Hooks, DB, Tabs et overrides. Pour vérifier si ces fonctions sont actives régulièrement, cliquez sur « Exécuter le check-up ».

## 3.1 Généralités

Le panneau de configuration 'Général' du plugin MBE eShip permet d'indiquer tous les paramètres nécessaires à son activation et à son fonctionnement. Le panel est organisé en deux sections : Services MBE et préférences de configuration.

Il existe deux façons d'accéder à la configuration du module : Configuration standard et configuration avancée.

### Configuration standard

The screenshot shows the 'Services MBE' configuration page. At the top, there is a title 'Services MBE'. Below it, a paragraph describes the module: 'Le module MBE eShip, gratuit, facile à installer et à configurer, se connecte directement à votre e-commerce, vous permettant de proposer différents types d'expédition et niveaux de service à vos clients, tous caractérisés par la qualité de Mail Boxes Etc.' Below the text, there is a form with a dropdown menu for 'Pays' (Country) set to 'Italie'. Underneath are two input fields: one for the email 'e-link\_test@mbe.it' and one for a password (masked with dots). A red 'CONNEXION' button is centered below the fields. At the bottom, there is a link: 'Ou procéder à la [Configuration avancée](#)'.

Avant de poursuivre la configuration du module, il est nécessaire de définir les paramètres de connexion au système MBE Online.

Guide de la section :

- **Pays :** sélectionnez le pays où votre Centre MBE opère
- **Nom d'utilisateur :** ces identifiants sont fournis par votre Centre MBE
- **Mot de passe :** ces identifiants sont fournis par votre Centre MBE

*Si vous ne disposez pas des paramètres ci-dessus, veuillez contacter votre Centre MBE.*

## Configuration avancée

Il est également possible d'accéder à la configuration du plugin via la configuration *avancée*.

Services MBE

Pays

URL Web-Service MBE    
*L'adresse à utiliser est standard pour l'ensemble du réseau MBE.*

Login MBE eShip    
*Entrez le nom d'utilisateur/le login utilisé fourni par le Centre MBE de référence.*

Passphrase MBE eShip   
*Entrez la passphrase fournie par le MBE Center de référence ou générée sur votre plateforme MBE Online.*

[RETOUR À LA ZONE DE CONNEXION](#)

*Cliquez ici si vous souhaitez réinitialiser les informations saisies dans le formulaire ci-dessus*

[ENREGISTRER](#)

### **Avertissement :**

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

Guide de la section :

- *Pays* : le pays où votre Centre MBE opère. Pour le moment, MBE eShip est disponible uniquement pour les Centres MBE opérant en Italie, en Espagne, en Allemagne, en France et en Autriche. Si votre Centre MBE opère dans un autre pays, veuillez nous contacter (voir chapitre : Support technique)
- *URL Web-service MBE*: veuillez contacter votre Centre MBE pour recevoir l'adresse à utiliser
- *Login MBE eShip* : le nom d'utilisateur MBEOnline qui vous a été fourni par votre Centre MBE
- *Passphrase MBE eShip* : le mot de passe du service Web qui vous a été fourni par votre Centre MBE

### **Avertissement :**

Les identifiants de connexion sont différents des informations que vous utilisez normalement pour accéder à l'interface Web MBEOnline : il s'agit de deux chaînes alphanumériques et la clé API se compose de 32 caractères. Si vous ne les avez pas, veuillez contacter votre Centre MBE.

Après avoir entré ces paramètres, enregistrez la configuration : à cette étape, vos données seront validées et vous pourrez terminer la configuration.

## 3.2 Transporteurs et Services

Une option de configuration doit être sélectionnée pour que le plugin fonctionne correctement. Les services MBE que vous verrez seront ceux activés par votre Centre MBE.

The screenshot shows the 'Transporteur et Services' configuration page. On the left is a sidebar menu with options: Général, Transporteur et Services (highlighted), Colis, Expédition, Recharger, Activer les logs, Débogage, Informations, Guide, Assistant, and Accéder au portail MBE eShip. The main content area is titled 'Transporteur et Services' and contains the following text: 'Dans cette section, vous pouvez configurer vos services MBE et les associer aux coursiers relatifs'. Below this is a section titled 'Transporteur et Services' with a note: 'Pour le bon fonctionnement du plugin, au moins une option doit être sélectionnée. Les services disponibles sont ceux définis par le centre MBE. Par la suite, il est possible de définir un nom personnalisé pour chaque service MBE sélectionné dans le champ vu ci-dessus. Cet ensemble de champs est automatiquement généré de manière dynamique, en fonction des valeurs sélectionnées dans la liste "Services MBE actifs".' There is a red asterisk next to 'Mode configuration' and a dropdown menu labeled 'Tarification personnalisée (fichier C)'. Below the dropdown is the instruction: 'Sélectionnez le mode de configuration souhaité'. At the bottom of the page, there is a section titled 'Préférences de configuration'.

Guide de la section :

### Transporteurs et services

- Mode de configuration : sélectionnez l'un des 3 modes de configuration de module souhaités, en choisissant entre les prix personnalisés (fichier CSV), la cartographie des services de messagerie et d'expédition, la récupération des services MBE.

#### 3.2.1. Mode de configuration 1 - Prix personnalisés via CSV - Téléchargement de fichiers

En accord avec votre Centre MBE une grille tarifaire avec les frais d'expédition sera associé. MBE eShip vous offre également la possibilité de charger votre grille tarifaire personnalisée pour les envois MBE: si vous souhaitez personnaliser, en tout ou en partie, les prix d'expédition, vous devrez préparer et télécharger un fichier texte au format CSV (Comma Separated Value), Avec la virgule (,) comme séparateur de colonne et le point (.) comme séparateur de décimales, le fichier doit également contenir la ligne d'en-tête.

#### Préférences de configuration

- Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention de proposer pour l'expédition : sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention de proposer à vos clients pour l'expédition. *Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.*
- Comment utiliser le fichier CSV : chaque ligne du fichier CSV doit contenir une règle pour calculer le prix d'expédition, chaque règle doit être définie par les champs suivants en anglais, qui représentent l'en-tête des colonnes : « country, region, city, zip, zip to, weight\_from, weight\_to, price, delivery type » où :
  - country, region, city, zip, zip to : ces colonnes définissent la destination à laquelle la ligne fait référence. Vous avez notamment la possibilité de préciser le pays (via son code ISO 3166-2, par exemple IT pour l'Italie, FR pour la France, etc. voici une liste complète : [https://en.wikipedia.org/wiki/ISO\\_3166-2](https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2)), la région et la ville ou une gamme de CAP. Par

exemple, une ligne évaluée comme suit IT,,,20120,20129 fait référence à tous les sites en Italie avec CAP entre 20120 et 20129, extrêmes inclus

- Weight from, weight to : identifier la fourchette de poids pour laquelle ce prix est valide. Le poids est référé au poids total de l'expédition, calculé comme la somme des poids de l'autre article.
- Price : identifier le prix, TVA incluse, appliqué aux envois qui correspondent à la caractéristique de la ligne respective (destination/poids exprimé en brut comme ci-dessus)
- Delivery type : est le code de service MBE pour le coût de la méthode d'expédition que vous souhaitez remplacer (par exemple : SSE, SEE, ...)

**Veillez noter que :**

- Les champs suivants sont obligatoires pour chaque enregistrement du fichier CSV : country, weight\_from, weight\_to, price, delivery\_type. Il doit **toujours** y avoir une valeur spécifiée pour ces colonnes, tandis que, tous les autres champs peuvent être omis (**mais ils doivent être présents dans le fichier de toute façon !**)
- Les poids spécifiés dans le fichier ne peuvent pas dépasser la valeur spécifiée comme « Poids maximal de l'envoi »
- Pour connaître le code des différents services MBE vous pouvez vous référer à ce qui apparaît dans le champ « MBE Services activés » de l'interface de configuration : le code du service MBE est indiqué entre parenthèses, après le nom du service (par exemple, utilisez SSE pour MBE Standard ou SEE pour MBE Express)
  - Le prix défini dans le fichier doit toujours être celui de l'envoi sans le service supplémentaire de l'Assurance / Couverture, mais vous aurez la possibilité de spécifier une règle pour le calcul de la valeur supplémentaire à appliquer, calculée sur la base de la valeur des articles à assurer.
  - Au prix spécifié dans le fichier sera ajouté la TVA, dans le panier.
  - Assurez-vous également qu'il n'y a pas de ligne vide dans votre fichier : faites attention aux dernières lignes du fichier et, éventuellement, supprimez-les.
- *Télécharger le fichier actuel* : permet de télécharger le fichier CSV actuel
- *Télécharger le modèle de fichier*: permet de télécharger le modèle de fichier CSV qui doit être utilisé pour personnaliser les tarifs afin de remplacer les prix MBEOnline.
- *Prix personnalisés via CSV - Mode fichier* : Une fois que vous avez rempli et téléchargé le fichier CSV avec les prix personnalisés pour les envois MBE, vous devez indiquer comment utiliser le fichier, en choisissant l'une des options suivantes :
  - Partiel : Le fichier CSV sera utilisé pour calculer les prix des envois UNIQUEMENT vers les destinations du fichier :
    - Si le fichier contient une règle relative au pays de destination de la commande de votre client, MBE eShip utilisera le fichier CSV pour calculer le prix de l'envoi.
    - Si le fichier ne contient PAS de règle relative au pays de destination sur la commande de votre client, MBE eShip demandera à MBEOnline le calcul du prix d'expédition sur la base de la grille tarifaire que vous avez convenue avec votre Centre MBE.
  - Total : MBE eShip utilisera UNIQUEMENT le fichier CSV pour calculer les prix des envois MBE. S'il n'y a pas de règle compatible avec la destination de l'envoi de votre client, l'option MBE ne sera PAS présentée : assurez-vous donc de toujours remplir le fichier CSV complètement pour tous les pays que vous souhaitez couvrir.

- *Prix personnalisés via csv - Prix minimum pour l'assurance extra-service (\*)* : si vous souhaitez offrir à vos clients la possibilité d'assurer/couvrir leurs envois ou si vous souhaitez assurer vos envois à tout moment, après avoir préalablement convenu des détails avec le Centre MBE, si vous avez téléchargé une liste de prix personnalisée pour les envois, vous avez la possibilité de définir le calcul du supplément dû à ce service supplémentaire. En particulier, grâce à ce champ, vous aurez la possibilité de spécifier la valeur minimale du supplément.
- *Prix personnalisés via CSV - % pour le calcul du prix des services supplémentaires d'assurance (\*)* : utilisé pour calculer la valeur d'assurance pour les tarifs personnalisés. Le système calcule un prix supplémentaire lors de l'utilisation d'envois avec assurance.
- *Assurance extra-service - Calcul de la valeur déclarée (\*)* : utilisé pour calculer la valeur d'assurance pour les tarifs personnalisés. Le système calcule le prix supplémentaire lors de l'utilisation d'envois avec assurance.

(\*) Si les prix personnalisés sont appliqués, les frais de service supplémentaire d'assurance seront calculés à l'aide du

Maximum de ces 2 variables :

- Prix minimum pour l'assurance extra-service : coût fixe
- % calculé sur les prix des produits pour cet envoi.

Le prix du produit peut être avec ou sans taxes basé sur le service supplémentaire d'assurance - Valeur déclarée calcul. La valeur d'assurance sera ajoutée à la valeur de l'expédition.

### **3.2.2.Mode de configuration 2 - Cartographie des services de messagerie et d'expédition**

En activant ce mode, il sera possible de sélectionner une association personnalisée entre les méthodes d'expédition par défaut disponibles dans Prestashop et les services MBE.

Préférences de configuration :

- *Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention d'offrir pour l'expédition* : Sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention d'offrir à vos clients pour l'expédition. Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.
- *Mappage personnalisé pour la méthode d'expédition par défaut* : vous pouvez sélectionner un mappage personnalisé entre les méthodes d'expédition par défaut disponibles dans Prestashop et les services MBE sélectionnés. Ce faisant, lorsqu'un client choisira une méthode d'expédition par défaut (par exemple, un tarif forfaitaire) lors du paiement, l'envoi sera géré comme le service MBE sélectionné (par exemple. MBE Express (VOIR)). Notez que cet ensemble d'options est généré dynamiquement après l'enregistrement des valeurs dans le champ « **MBE Services** ».

### **3.2.3.Mode de configuration 3 - Récupération des services MBE**

Si vous sélectionnez ce mode de configuration, le module appliquera les prix communiqués par le service Web, avec les tarifs convenus avec le Centre MBE.

Préférences de configuration :

- *Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention de proposer pour l'expédition* : Sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention de proposer à vos clients pour l'expédition. Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.
- *Nom personnalisé pour les services MBE* : vous pouvez insérer un nom personnalisé à afficher dans la boutique pour chaque service sélectionné. Notez que cet ensemble de zones de saisie est généré dynamiquement après l'enregistrement des valeurs dans le champ « **MBE Services** ».
- *TVA personnalisée pour le service MBE* : vous pouvez sélectionner une TVA personnalisée à appliquer au service MBE pour chaque service MBE sélectionné.

### 3.3 Colis

La configuration des mesures et des dimensions des colis par défaut de votre site ecommerce sera utile pour assigner chaque produit à son colis de référence. Cette section est divisée en « Configuration standard » et « Configuration avancée ».

Colis

dans cette section, vous aurez la possibilité de définir et de configurer vos colis par défaut, de manière à attribuer à chaque produit le paquet de référence correspondant.

**Configuration standard**

- \* Longueur standard du colis (cm) : 10  
*Se réfère à la longueur moyenne des expéditions normalement effectuées. Elle peut contenir des nombres décimaux*
- \* Largeur de paquet standard (cm) : 10  
*Correspond à la largeur moyenne des expéditions normalement effectuées. Elle peut contenir des nombres décimaux*
- \* Hauteur de colis standard (cm) : 10  
*Il s'agit de la hauteur moyenne des envois normalement effectués. Elle peut contenir des nombres décimaux*
- \* Poids maximal du colis (kg) : 10  
*Indiquez le poids maximal en kg de chaque colis à expédier et vérifiez les limitations éventuelles auprès de votre centre MBE.*

Guide de la section :

#### Configuration standard :

- *Longueur de colis par défaut* : longueur par défaut des colis par lesquels les articles sont expédiés. À convenir avec votre Centre MBE.
- *Largeur de colis par défaut* : largeur par défaut des colis par lesquels les articles sont expédiés. À convenir avec votre Centre MBE
- *Hauteur de colis par défaut* : hauteur par défaut des colis par lesquels les articles sont expédiés. À convenir avec votre Centre MBE

*Nous vous recommandons de vous mettre d'accord et de définir ces 3 valeurs avec le personnel de votre Centre MBE.*

- *Poids maximum du colis* : entrez le poids maximum (Kg) de chaque colis à expédier. Dans le cas de l'expédition d'enveloppe une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) sera appliquée. Le poids maximum du colis ne doit **PAS dépasser la valeur maximale établie avec le Centre MBE.**
- *Poids maximum de l'envoi* : indiquez le poids maximum (kg) de l'envoi, comme la somme de tous les colis à expédier. En cas d'expédition d'enveloppe, une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) sera appliquée.

#### CSV pour le colis standard

En activant la configuration avancée des colis, il sera possible de télécharger des CSV avec des dimensions de colis définies.

- *CSV pour les colis standard* : permet la création de colis standard personnalisés via CSV. Une fois activées, de nouvelles options seront disponibles. Il ne peut être activé et utilisé que si le mode de configuration de l'envoi est défini sur « Créer un envoi par panier (colis calculés en fonction du poids) »
- *Colis via CSV - Téléchargement de fichiers* : en appuyant sur le bouton « Choisir un fichier », vous téléchargerez un nouveau fichier avec les détails du colis standard.
- *Package pour les produits via CSV - Téléchargement de fichiers* : Il fonctionne comme « colis via CSV - téléchargement de fichiers » mais pour les relations Colis / Produits.

Les fichiers chargés doivent être conformes aux formats suivants (les modèles sont disponibles en appuyant sur les boutons « Télécharger le fichier modèle »).

#### Package

- *package\_code, package\_label, height, width, length, max\_weight*
- *package\_code* : Code alphanumérique unique qui identifie un package (50 caractères max)
- *package\_label* : Brève description du paquet (255 caractères max)
- *Hauteur* : hauteur de l'emballage, peut être un nombre décimal
- *width* : largeur du paquet, peut être un nombre décimal
- *length* : longueur de l'emballage, peut être un nombre décimal
- *max\_weight* : Poids maximum autorisé pour le colis, il peut s'agir d'un nombre décimal et il ne doit pas dépasser la valeur définie pour le poids maximal de l'envoi (voir ci-dessous). Les mêmes règles appliquées au poids maximal du colis (voir ci-dessous) sont valides

#### Emballages - Produit

- *package\_code, product\_sku, single\_parcel, custom\_package*
- *package\_code* : code d'emballage de l'emballage à utiliser pour le produit
- *product\_sku* : référence du produit à associer au colis
- *single\_parcel* : réglez-le sur 1 pour expédier le produit dans son propre colis, définissez-le sur 0 permettra au produit d'être expédié avec d'autres marchandises dans le même colis
- *custom\_package* : définissez-le sur 1 pour définir le colis associé comme un colis personnalisé à utiliser uniquement pour le produit spécifié. S'il est défini sur 0, le colis peut être utilisé par plusieurs produits

#### **Avertissement :**

Si aucun fichier de colis n'est **chargé, cette fonctionnalité ne sera pas utilisée même si elle est activée et la valeur** des champs suivants seront utilisés à la place

#### Configuration avancée

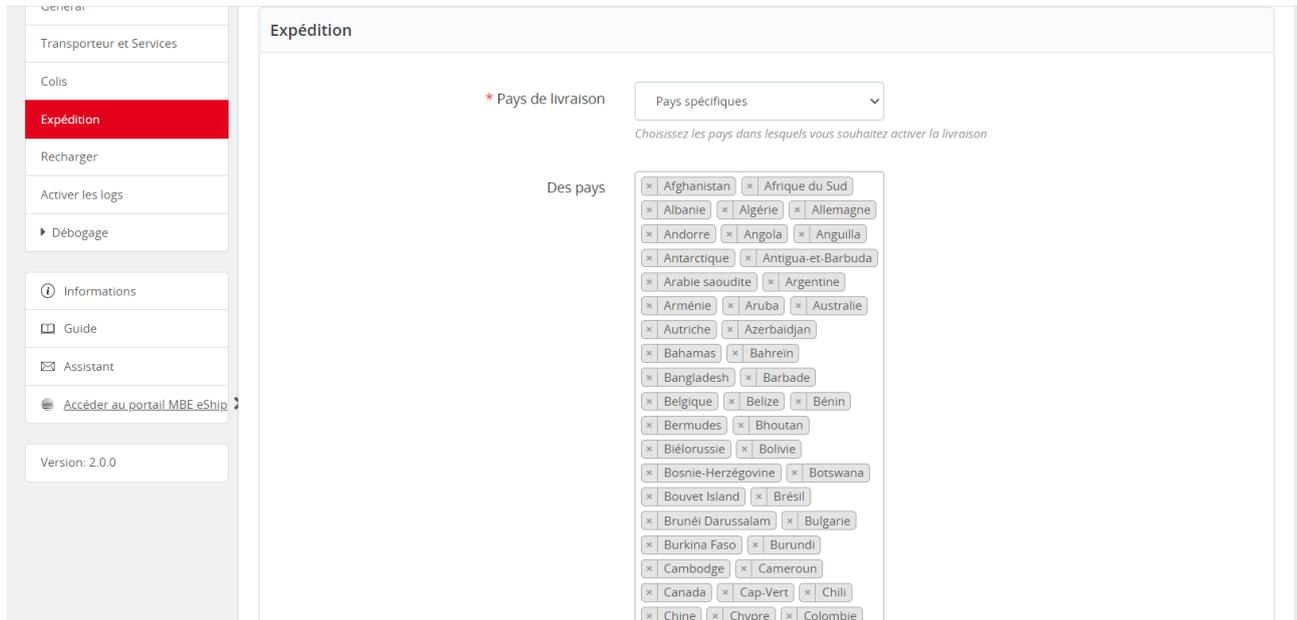
Cette rubrique vous permet de configurer les paramètres de vos colis et produits directement via une interface sur Prestashop. Ainsi, la personnalisation des colis standard et leur association avec les produits peuvent être effectuées à partir d'ici, sans avoir besoin de télécharger des fichiers CSV.

De plus, si des fichiers CSV ont déjà été téléchargés, le système récupère automatiquement les valeurs saisies dans les fichiers CSV et vous permet de les modifier directement à partir de l'interface Prestashop.

N.B. La modification des valeurs des fichiers CSV via cette interface graphique ne modifie pas automatiquement les fichiers CSV précédemment chargés.

### 3.4 Expédition

Sélectionnez votre mode préféré pour gérer les expéditions de commandes de votre site internet en configurant les entrées de cette section.



Guide de la section :

- *Expédier vers tous les pays disponibles* : indique si cette méthode d'expédition est disponible pour tous les pays du monde ou uniquement pour une liste de pays spécifiques.
- *Expédier vers des pays spécifiques* : en fonction de la configuration du champ ci-dessus, cela permettra de sélectionner (via Ctrl) la liste des pays où l'expédition avec cette méthode est disponible.
- Mode de configuration de l'expédition :
  - Créer un envoi par panier (expédition calculée en fonction du poids) : pour chaque bon de commande, un seul envoi sera généré, et le nombre de colis sera calculé automatiquement en fonction de la valeur du poids déclaré dans le CMS des articles achetés et en fonction de la valeur configurée comme « Poids maximum du colis ».
  - Créez un envoi par panier avec un colis par article : dans ce cas, le système ne crée qu'un seul colis avec tous les produits

**Avertissement :**

En sélectionnant l'option 1 « Un envoi différent pour chaque article de la commande », si vous activez le paiement de livraison en espèces et que le client le choisit, le montant du paiement à la livraison sera divisé également entre tous les envois et peut ne pas être proportionnel à la valeur des articles contenus dans les envois individuels. Par conséquent, nous vous conseillons d'examiner attentivement cette option si vous proposez ce mode de paiement. Actuellement, cette option ne vous permet pas de gérer un supplément sur le coût total de la commande (c'est-à-dire le coût total de la commande + le coût du paiement à la livraison)

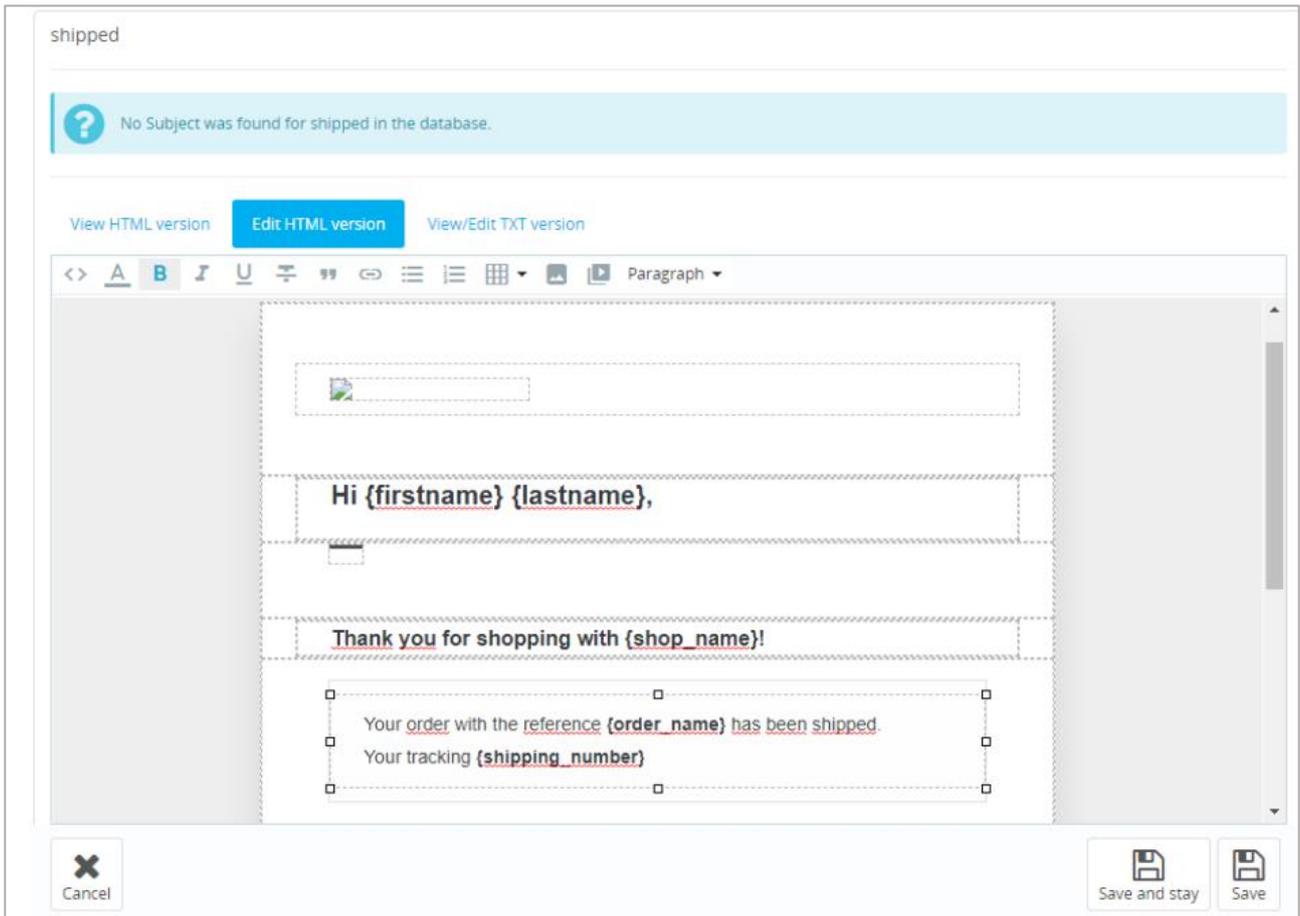
- *Type de marchandises par défaut* : sélectionnez la méthode d'expédition par défaut, en choisissant entre : Marchandise (option recommandée) et Enveloppe/Enveloppe.
- *Processus d'expédition en fin de journée - Méthodes* : MBE eShip vous permet de gérer l'opération de clôture des envois MBE directement à partir du backend de votre site ecommerce de deux manières : manuelle ou automatique.  
Dans le cas du mode automatique, vous devrez spécifier l'heure de la journée pour cette opération. *Nous vous rappelons que l'opération de fermeture est indispensable pour permettre au personnel de votre Centre MBE de prendre en charge l'envoi et de le traiter.*

**Avertissement :**

Afin de fermer automatiquement les envois, vous devrez lier un cronjob à :  
<http://<yourdomain.com>/module/mbeshipping/mbeaction?close=1>

- *Création d'envois dans MBEOnline- Mode* : MBE eShip vous permet de gérer l'opération de création d'envois sur le système MBEOnline directement à partir du back-end de votre ecommerce, de deux manières :
  - Manuel : vous aurez la possibilité de décider indépendamment pour quelles commandes vous souhaitez générer la création de l'expédition
  - Automatique : l'expédition sera générée sur MBEOnline dès que la commande d'achat est confirmée, généralement cela se produit immédiatement après la confirmation du paiement, dans le cas d'un paiement en temps réel (par exemple, PayPal ou carte de crédit) ou de livraison (paiement à la livraison), alors qu'il est nécessaire de confirmer par un opérateur en cas de paiement par virement bancaire.
- *Définir automatiquement la commande comme expédiée* : cette option vous permet de modifier automatiquement la commande et envoyer la notification correspondante au client. Si la commande est en statut « Paiement accepté » et que l'option est réglée sur « OUI » lorsque l'envoi est fermé ou en cas de génération directe de la lettre de transport lors de la création de l'envoi, le statut de la commande sera défini sur « Expédié » et notifié au client. Pour informer également le client du suivi, l'e-mail doit être personnalisé en modifiant le modèle à partir de la section traductions.

Vous devrez modifier le modèle « Expédié » en insérant l'espace réservé {shipping\_number} qui sera automatiquement remplacé dans la phase d'envoi par le suivi MBE.



- *Télécharger les fichiers de débogage* : si un fichier de débogage est disponible, vous pouvez le télécharger en appuyant sur le bouton.
- *Débuguer les fichiers* : si un fichier de débogage est disponible, vous pouvez le supprimer en appuyant sur le bouton.

### 3.5 Recharger

Sélectionnez la méthode d'application du surcoût des frais d'expédition : le surcoût est un montant supplémentaire qui vient s'ajouter à la fois au prix facturé par votre Centre MBE et au prix éventuellement configuré dans le fichier CSV.

Dans cette section, vous devez définir les paramètres de surcoût à appliquer au prix de l'envoi.

Guide des sections :

**Surcoût**

- *Règle d'application* : les options disponibles sont 'Pourcentage' et 'Montant fixe'.
- *Surcoût appliqué* : configurez si la majoration doit être appliquée par envoi ou par colis.
- *Montant* : indiquez la valeur à appliquer comme majoration éventuelle sur l'envoi à votre client, fixe ou en pourcentage (s'applique selon la configuration précédente). Seule la valeur sans la devise doit être indiquée : par exemple, pour ajouter un montant fixe de 5€, entrez 5 (cela vaut également pour le pourcentage).
- *Appliquer les arrondis* : Précisez si le surcoût obtenu doit être arrondi, ainsi que la méthode à suivre. Gardez à l'esprit que le montant est arrondi avant l'application de la TVA.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Pas d'arrondi
- Arrondir automatiquement : arrondir au chiffre inférieur ou au chiffre supérieur en fonction du montant et du montant arrondi (un montant de départ de 5,51 € dont la valeur d'arrondissement est 0,50 € sera arrondi au chiffre inférieur, à 5,50 € tandis que si la valeur d'arrondi est 1,00 €, il sera arrondi au chiffre supérieur, à 6,00 €,)
- Toujours au chiffre inférieur (exemple : pour un montant de départ à 5,99 € sera arrondi soit à 5,50 soit à 5 € en fonction de la valeur de l'arrondi)
- Toujours arrondir au chiffre supérieur (exemple : pour un montant de départ à 5,20 € sera arrondi soit à 5,50 soit à 6 € en fonction de la valeur de l'arrondi)

**Envois MBE - Seuil de livraison gratuite et description du service**

En outre, il est possible de gérer d'autres paramètres liés au nombre et au type de services MBE activés. En particulier, les champs « Seuil de livraison gratuite » vous permettent de définir les seuils au-dessus desquels la livraison gratuite sera offerte avec ce service spécifique, tandis que les champs « Délai de livraison » vous permettent de spécifier le délai moyen pour chaque option d'expédition.

Ce groupe est rempli dynamiquement après avoir sélectionné au moins une option dans le champ « Services MBE activés » et enregistré.

**Avertissement :**

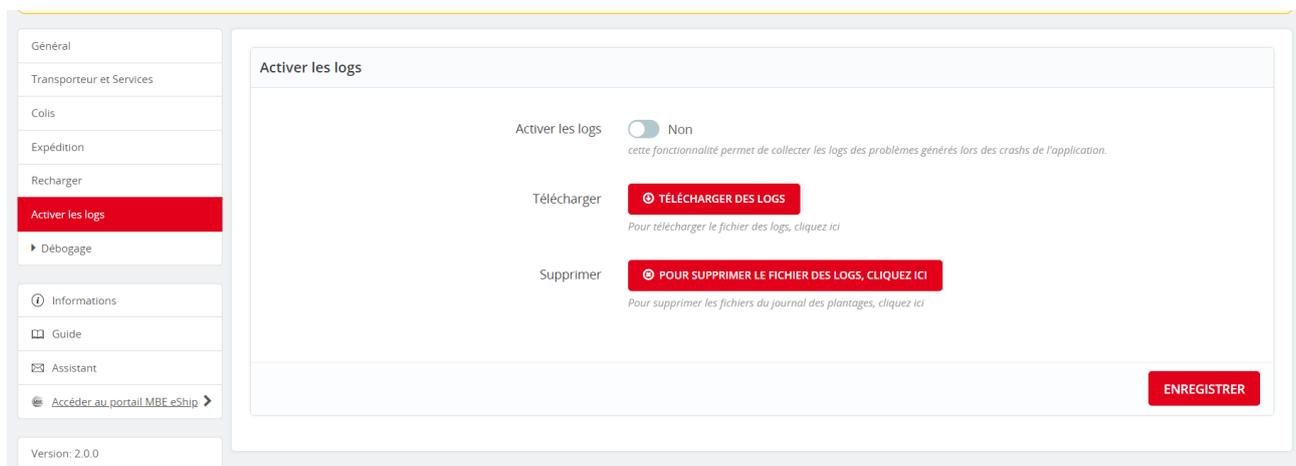
Pour que MBE eShip fonctionne correctement, le texte « Délai » doit être défini pour chacun des services MBE activés.

**Avertissement :**

Les prix d'expédition calculés par MBE eShip sont toujours hors TVA. Nous vous rappelons d'activer et de vérifier la configuration pour le calcul des taxes directement depuis la console d'administration via la section Prestashop Localisation > Taxes et Localisation > Taxes Règles.

### 3.6 Activer les logs

Cette section est utilisée pour collecter les journaux (historique des actions et des erreurs) générés lors de pannes d'application et utilisés au cas où le soutien du personnel MBE serait nécessaire.



Si des problèmes sont rencontrés, il est nécessaire d'activer le mode débogage, de télécharger le fichier et de contacter le support MBE en joignant le fichier téléchargé.

Une fois le support reçu, les fichiers d'erreurs peuvent être supprimés via la fonction 'Supprimer'.

### 3.7 Débogage

Cette section vous permet de faire un rapide check-up technique pour voir s'il peut y avoir des problèmes avec le fonctionnement du plugin et en particulier : la compatibilité correcte du module avec votre boutique en ligne dans PrestaShop, l'état de fonctionnement des Hooks, DB, Tabs et overrides. Si des erreurs sont présentes, il est recommandé de réinstaller le module.

## 4. Usage

**Avertissement :**

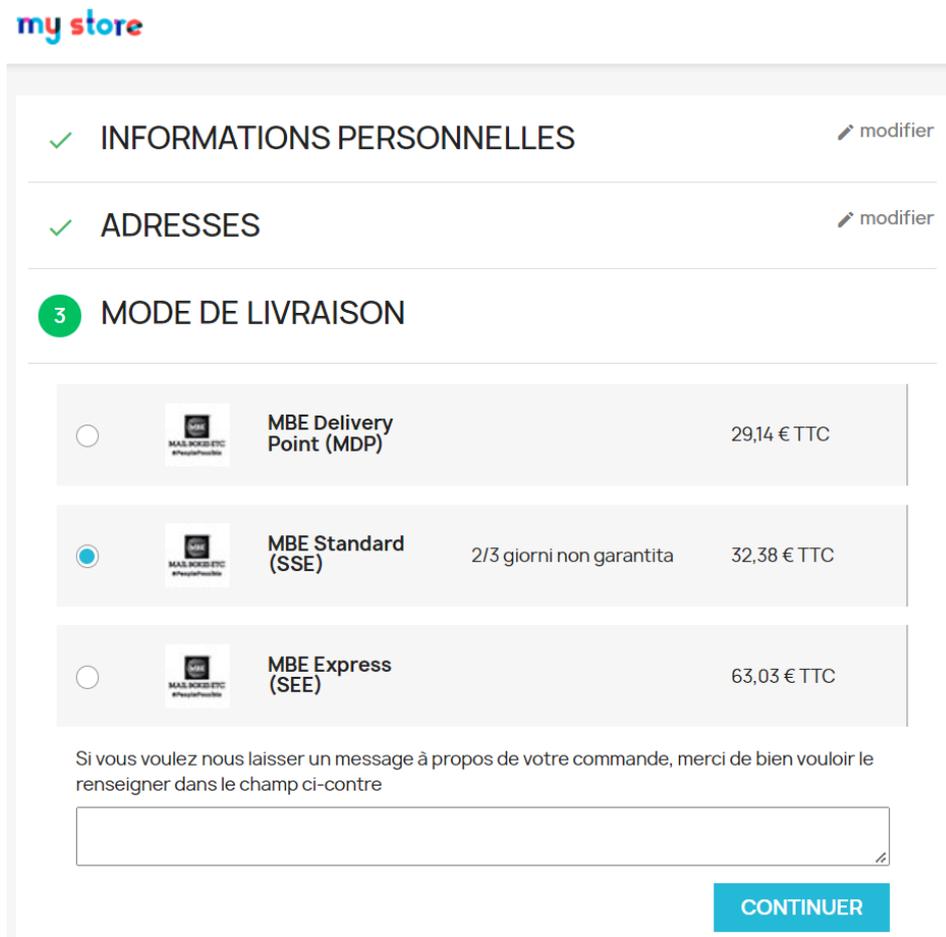
Pour avoir une utilisation correcte du plugin, il est nécessaire de remplir les éléments Poids et dimensions dans la section Produits → Sélectionner le produit → Données produit → Expédition. Le poids maximum doit être dans les limites définies dans la configuration du plugin.

La méthode d'expédition MBE fonctionne comme les autres méthodes d'expédition.

**Avertissement :**

MBE n'apparaîtra PAS dans le menu Shipping > Carriers du backend Prestashop : l'option d'expédition MBE apparaîtra directement dans le processus de paiement en fonction de la configuration et de la disponibilité du service.

L'image suivante vous montre son intégration dans la page du panier où votre client final peut estimer les frais d'expédition.

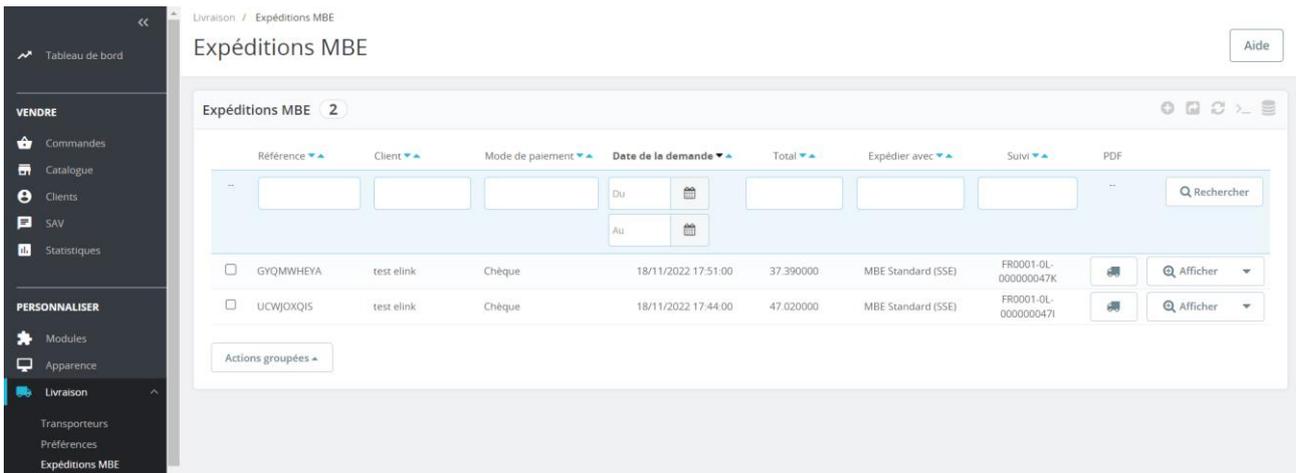


**Avertissement :**

Les options d'expédition MBE sont présentées en fonction de la configuration d'eShip et uniquement s'il est capable de calculer le prix. Nous vous recommandons donc de vérifier la configuration de votre e-commerce pour vous assurer qu'il y a toujours une option d'expédition disponible pour chaque destination vers laquelle vous avez l'intention d'expédier vos produits : si ce n'est pas le cas, vos clients pourraient compléter leurs achats sans effectuer le paiement pour les frais d'expédition. Vous pouvez consulter la liste des destinations gérées par votre e-commerce depuis le panneau d'administration de Prestashop, depuis le menu : Paramètres → Options Général → Général.

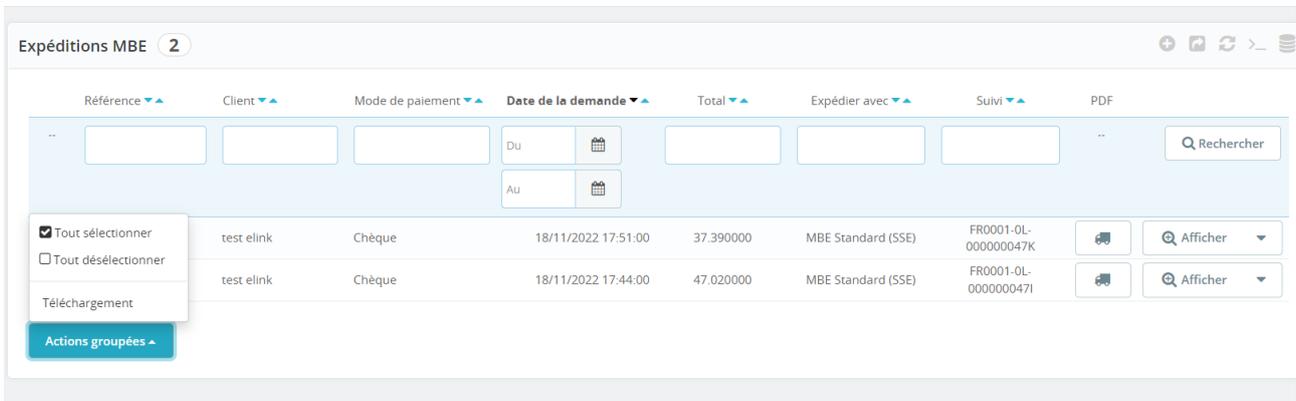
L'image suivante montre le panneau de gestion des expéditions MBE, accessible directement depuis le menu Prestashop : Expédition → Expédition MBE. Cet écran vous donnera accès à la liste de toutes les commandes pour lesquelles vos clients ont sélectionné l'option d'expédition MBE.

À partir de cet écran, vous pourrez effectuer certaines opérations utiles pour la gestion des envois, telles que : télécharger et imprimer l'étiquette MBE à apposer sur les colis, télécharger le manifeste de clôture et afficher le numéro de suivi de l'envoi, et accéder à la page [www.mbefrance.fr](http://www.mbefrance.fr) qui vous permet de surveiller l'état de l'envoi.



### 4.1 Mesures de fermeture

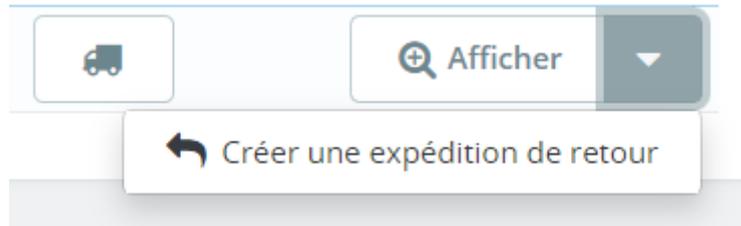
En fonction de la configuration de votre utilisateur MBEOnline, vous devrez peut-être effectuer l'activité quotidienne de clôture des envois, ce qui permettra à votre Centre MBE de traiter vos envois. Vous pouvez effectuer cette activité directement depuis le back-end Prestashop, soit en mode Manuel, soit automatiquement au moment où vous allez le configurer. **Pour clôturer en mode manuel**, sélectionnez les commandes que vous souhaitez fermer via les cases à cocher associées et cliquez sur Actions groupées → Fermer.



Via un message de confirmation ou une icône de facture, vous pouvez télécharger le « Fichier de clôture ».

## 4.2 Action de retour

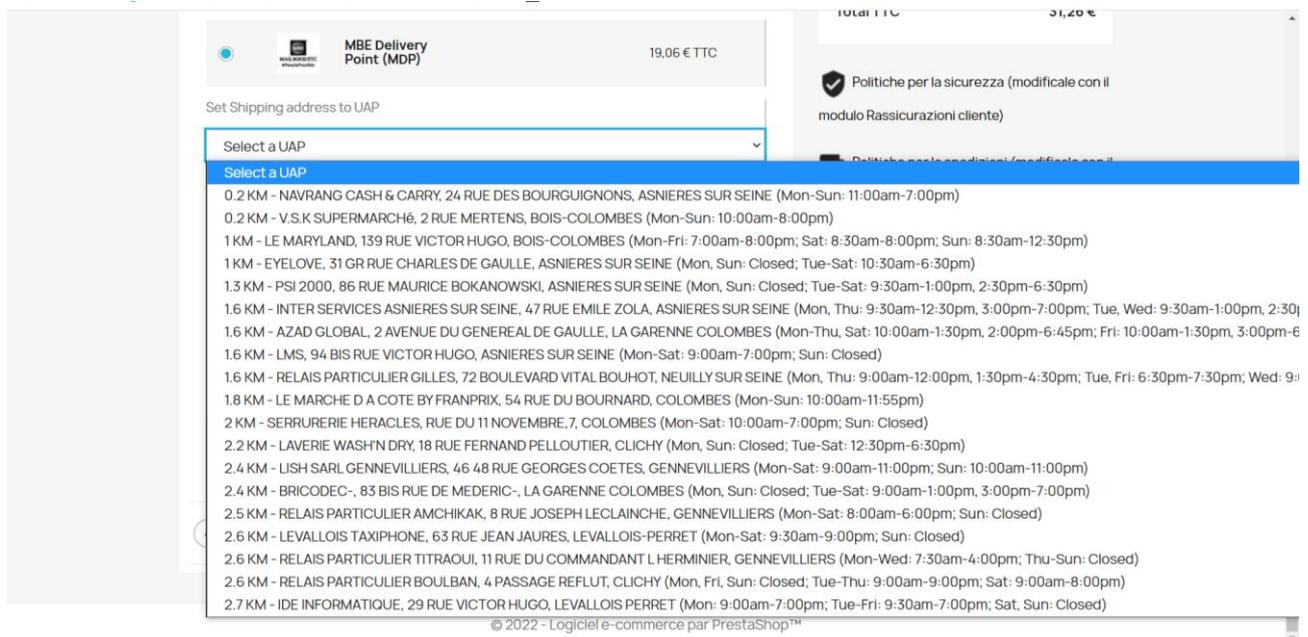
Si vous avez besoin de générer des retours pour vos clients, sur la page « Envois MBE », vous pouvez sélectionner l'action « Créer un envoi retour ».



Une fois générées, les informations de suivi pour l'envoi de retour peuvent être trouvées sur la page « Envois MBE ». Le suivi de l'envoi de retour sera précédé de la mention « RETOUR ».

## 4.3 Expédier vers un point relais

Est-il possible de demander l'activation du service qui permet au client de votre boutique de sélectionner un point relais comme destination. Lorsqu'il est activé, en fonction de certaines contraintes (consultez la liste ci-dessous), le client pourra sélectionner le point relais à définir comme destination d'expédition. Les points relais seront filtrés en fonction de l'adresse de facturation (ou d'expédition) sélectionnée lors du processus de paiement. Les points relais sont classés par distance.

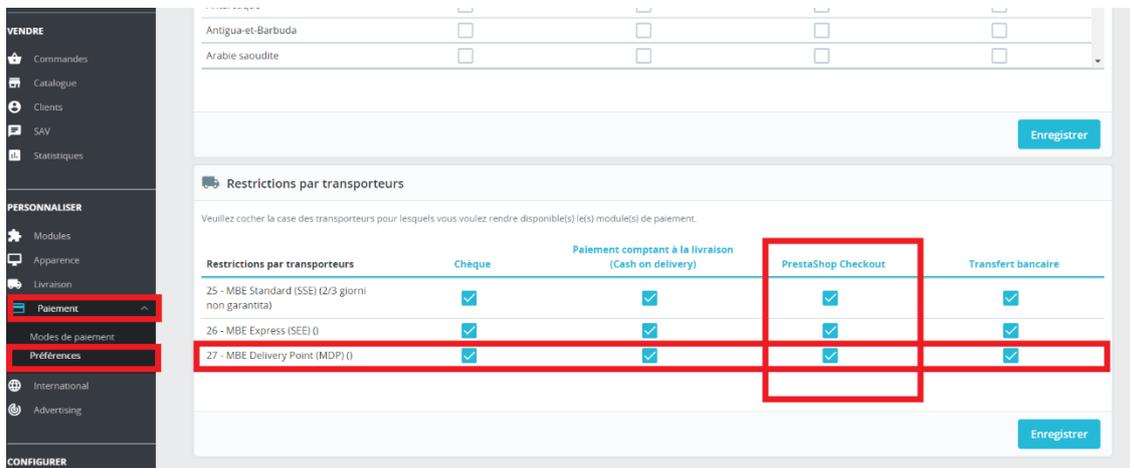


### Contraintes

- Vous devez être autorisé par votre Centre MBE à expédier vers un point relais (veuillez le vérifier auprès de votre Centre MBE) Le service sera disponible dans la liste des services et doit être sélectionné
- « Mappage personnalisé pour la méthode d'expédition par défaut » est désactivé
- L'envoi doit contenir un seul colis
- Le poids total peut pas excéder 20 kg
- La taille la plus longue ne doit pas dépasser 97 cm de longueur
- La taille totale ne doit pas dépasser 300cm de longueur et de circonférence combinée

**Note**

Pour le moment, il n'est pas possible de sélectionner la méthode de paiement «contre remboursement» si le service point relais a été sélectionné. Nous vous suggérons de désactiver la marque pour le service MBE Delivery Point



## 5. Internationalisation

Les libellés de l'extension peuvent être traduits dans les paramètres régionaux de votre choix en utilisant le système d'internationalisation standard Prestashop basé sur l'onglet Traduction.

## 6. Support technique

Le plugin MBE eShip n'est actuellement disponible que pour l'Italie, l'Espagne, l'Allemagne et l'Autriche. Pour des informations sur la fonctionnalité ou la configuration du plug-in MBE eShip, ou si vous avez besoin d'informations de connexion, d'identification (URL du service Web MBE, nom d'utilisateur MBEOnline et clé API MBEOnline), veuillez contactez le personnel de votre Centre MBE. Si vous n'en avez pas, vous pouvez trouver le plus proche de chez vous via le localisateur de magasin du site Web de votre pays : <https://www.mbefrance.fr/fr/localisation-s>

En cas de problèmes techniques lors de l'installation, de la configuration ou de l'utilisation du plug-in MBE eShip, vous pouvez **contacter** votre Centre MBE. Pour accélérer l'analyse / résolution, il est recommandé d'envoyer une demande d'assistance suivant ce modèle :

- Version e-commerce
- Version PHP (installée sur le serveur)
- Version du plugin eShip
- Informations d'identification MBEOnline: Webservice, Utilisateur, Passphrase (32 caractères alphanumériques)
- Lien vers le panneau d'administration (backoffice)
- Informations d'identification du panneau d'administration : utilisateur - passe pour effectuer une analyse directement sur le CMS
- Description détaillée du problème
- Captures d'écran / journaux (facultatif)

Il est recommandé d'activer la journalisation Prestashop, de reproduire le problème et de le joindre à l'e-mail de support.

Une archive (c'est-à-dire le fichier .zip) avec tous les fichiers journaux stockés dans **le dossier <ModuleDir>/Log** . Le module MBE eShip n'est actuellement disponible que pour l'Italie, la France, l'Espagne, l'Allemagne, l'Autriche et la Pologne.

**Remarque importante :**

- Notre support technique dédié est en mesure de gérer les problèmes exclusivement liés au plugin : pour les problèmes liés au système MBEOnline, veuillez contacter votre Centre MBE.
- Pour protéger votre vie privée, vous pouvez fournir au support technique des identifiants temporaires, pour la durée nécessaire à l'intervention uniquement : vous pouvez désactiver les identifiants à la fin de l'intervention.
- Les informations d'identification sont **nécessaires** au support technique afin de vérifier et de modifier les paramètres du plugin et de corriger les problèmes rencontrés à la suite de la demande de support. En fournissant ces informations d'identification, vous autoriserez notre support technique à effectuer une action de modification sur les paramètres du MBE eShip.