



**MAIL BOXES ETC.®**

**#PeoplePossible**

MBE eShip v. 2.0

# Guide d'installation et utilisation

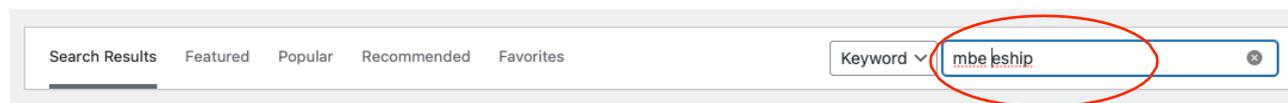
## WooCommerce

# Index

1. Changelog .....	3
2. Installation .....	4
3. Configuration .....	4
3.1 Général .....	5
Configuration standard .....	5
Configuration avancée .....	6
3.2 Transporteur et Services .....	7
3.3 Colis .....	10
Configuration standard .....	10
Configuration avancée .....	12
3.4 Expédition .....	12
3.5 Surcoût .....	14
3.6 Activer les logs .....	15
4. Usage .....	15
4.1 Action de clôture .....	17
4.2 Retour .....	17
4.3 Expédier vers un point relais .....	18
5. Internationalisation .....	19
6. Support technique .....	19

## 1. Changelog

Dans ce paragraphe, il y a une liste des principaux changements introduits dans les nouvelles versions du plugin.



### 1.7.0

- Nouveau service de points relais

### 1.6.0

- Gestion des expéditions de retour
- Gestion des données proforma
- Correction d'un problème avec l'ouverture de la commande à partir de la page « MBE Shipping » pour la plus récente version de WooCommerce

### 1.5.0

- Gestion des paquets standard via CSV

### 1.4.0

- Ajout d'un nouveau pays : Croatie (sans traduction)
- Téléchargement et suppression des fichiers de log
- Imprimer plusieurs étiquettes d'expédition
- Correction d'un bug avec des caractères spéciaux
- Corrections de bugs mineurs

### 1.3.1

- Correction d'un bug lié aux étiquettes personnalisées pour le service S+E

### 1.3.0

- Correction d'un bug avec les unités de mesure des produits
- Seuils libres spécifiques à National (domestique) / WW
- Paramétrage automatique du statut « Expédié » d'une commande
- Possibilité de personnaliser le nom du service de messagerie / MBE
- Méthodes d'expédition par défaut mappées aux méthodes MBE

### 1.2.0

- Ajout de l'assistance en ligne MBE
- Ajout de l'UAP

### 1.1.3

- Ajout de la compatibilité PHP 7
- Ajout du français en traduction

### 1.1.2

- Corrigé - Directory\_Separator PHP 7

### 1.1.1

- Correction - Erreur du bouton de téléchargement CSV
- Correction - bug de fermeture expédition

## 2. Installation

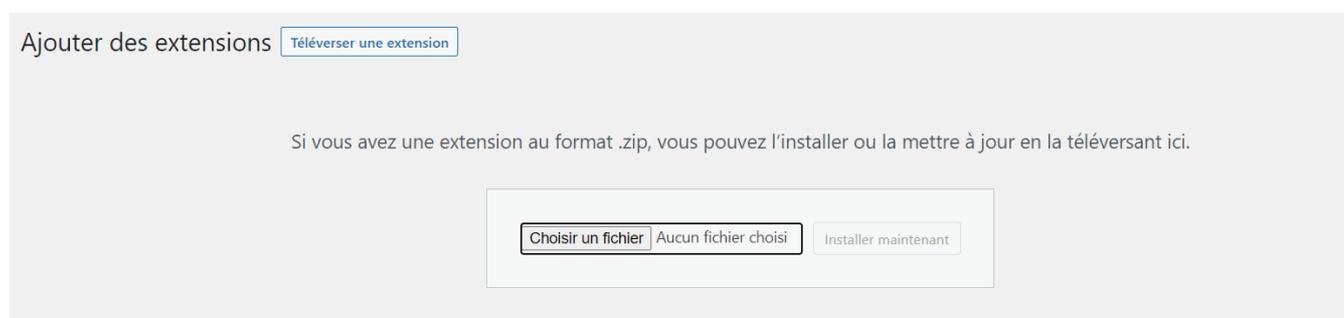
Le Plugin MBE eShip peut être installé de différentes façons :

Pour installer eShip depuis la marketplace Wordpress :

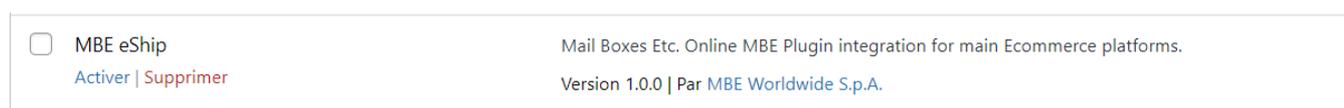
- Dans votre back office WooCommerce, allez dans les extensions
- Cliquer sur « Ajouter »
- Dans la barre de recherche, entrez « MBE eShip »
- Cliquez sur installer

Vous pouvez aussi l'ajouter depuis un fichier Zip :

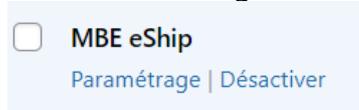
- Dans votre back office WooCommerce, allez dans les extensions
- En haut, cliquez sur « ajouter »
- Choisissez le fichier .zip MBE eShip
- Cliquez sur « installer »



Vous pouvez télécharger le contenu dans votre répertoire d'extensions, qui est généralement <https://fr.wordpress.org/plugins>



En cliquant sur "Paramétrage", vous accédez à la configuration de MBE eShip.



## 3. Configuration

Une fois la procédure d'installation du module MBE eShip terminée, il est nécessaire de procéder à sa configuration pour l'activer.

### Configuration requise :

**Ce plugin est compatible avec PHP 7.2 ou supérieur et nécessite WooCommerce 6.5 ou supérieur. En cas de versions différentes, il est fortement conseillé de mettre à jour votre système, ou vous pouvez contacter l'équipe d'assistance.**

## Menu de Navigation

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des éléments du menu de navigation du module et de leur fonctionnalité.

1. *Général* : Cette section vous permet de connecter votre site e-commerce aux services de MBE, c'est donc la première section à être configurée pour l'activation du service.
2. *Transporteur et services* : Dans cette section, vous pouvez configurer vos services MBE et les associer aux transporteurs correspondants.
3. *Colis* : cette rubrique vous permet de configurer, de manière standard et grâce à des paramètres avancés, les dimensions de vos colis par défaut, de manière à attribuer à chaque produit la référence colis pertinente.
4. *Expédition* : cette section vous permet de choisir les pays vers lesquels vous souhaitez autoriser l'expédition et de mettre en place les méthodes de création et de gestion d'un envoi.
5. *Surcoût* : Dans cette section, vous pouvez définir la majoration à appliquer aux envois, soit à l'ensemble de l'envoi, soit au colis individuel, ainsi que les arrondis éventuels. Vous pouvez définir si la majoration doit être fixe, en pourcentage et si elle doit être appliquée à l'ensemble de l'envoi ou au colis individuel.
6. *Activer les logs* : cette section vous permet de vérifier la compatibilité correcte du module avec votre boutique en ligne dans WooCommerce, l'état de fonctionnement des Hooks, DB, Tabs et overrides. Pour vérifier si ces fonctions sont actives régulièrement, cliquez sur « Exécuter le check-up ».

## 3.1 Général

L'onglet "Général" du plugin MBE eShip permet d'indiquer tous les paramètres nécessaires à son activation et à son fonctionnement. Le panneau est organisé en deux sections : Services MBE et Préférences de configuration.

Il existe deux façons d'accéder à la configuration du module : Configuration standard et Configuration avancée.

### Configuration standard

Avant de poursuivre la configuration du module, il est nécessaire de définir les paramètres de connexion au système MBE Online.

## MBE eShip - WooCommerce

Bienvenue | **Général** | Transporteur et Services | Colis | Expédition | Surcoût | Activer les logs

### Services MBE

Le module d'expédition MBE eShip, gratuit, facile à installer et à configurer, se connecte directement à votre site e-commerce, ce qui vous permet de proposer à vos clients différents types d'expédition et niveaux de service, tous caractérisés par la qualité de Mail Boxes Etc.

Pays

MBE Online Login

MBE Online mot de passe

### Préférences de configuration

Activer le module eShip

Le réglage sur "Oui" activera les options d'expédition MBE pour vos clients.

### Guide de la section :

- Pays : sélectionnez le pays où votre Centre MBE opère
- MBE Online Login : ces informations d'identification sont fournies par votre Centre MBE.
- MBE Online Mot de passe : ces informations sont fournies par le Centre MBE.

*Si vous ne disposez pas des paramètres ci-dessus, veuillez contacter le personnel de votre Centre MBE.*

## Configuration avancée

Il est également possible d'accéder à la configuration du plugin via la configuration avancée.

Bienvenue | **Général** | Transporteur et Services | Colis | Expédition | Surcoût | Activer les logs

### Services MBE

Le module d'expédition MBE eShip, gratuit, facile à installer et à configurer, se connecte directement à votre site e-commerce, ce qui vous permet de proposer à vos clients différents types d'expédition et niveaux de service, tous caractérisés par la qualité de Mail Boxes Etc.

Pays

URL du web service MBE\*   
Veuillez contacter votre Centre MBE

Nom d'utilisateur (fourni par votre Centre MBE)\*

Clé API (fournie par votre Centre MBE)\*

Cliquez ici si vous souhaitez réinitialiser les informations saisies dans le formulaire ci-dessus

### Préférences de configuration

Activer le module eShip

Le réglage sur "Oui" activera les options d'expédition MBE pour vos clients.

### Attention :

*Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.*

Guide de la section:

- Pays : le pays dans lequel votre Centre MBE exerce ses activités. Pour l'instant, MBE eShip est disponible uniquement pour les Centres MBE opérant en Italie, en Espagne, en France et en Allemagne. Si votre Centre MBE opère dans un autre Pays, veuillez nous contacter (voir chapitre : Assistance technique).
- Url du web service MBE: veuillez contacter votre Centre MBE pour recevoir l'adresse à utiliser.
- Nom d'utilisateur : le nom d'utilisateur MBE en ligne qui vous a été fourni par votre Centre MBE.
- Clé API : le mot de passe du service Web qui vous a été fourni par votre Centre MBE. (Clé API)

### Attention :

*Le nom d'utilisateur et la clé API sont différents des informations d'identification que vous utilisez normalement pour accéder à l'interface web MBE Online : il s'agit de deux chaînes alphanumériques, et la clé API comprend 32 caractères. Si vous ne les avez pas, veuillez contacter le personnel de votre Centre de référence MBE.*

Après avoir saisi ces paramètres, sauvegardez la configuration : à cette étape, vos données seront validées et vous pourrez compléter la configuration.

## 3.2 Transporteur et Services

Une option de configuration doit être sélectionnée pour que le plug-in fonctionne correctement. Les services MBE que vous verrez, seront ceux activés par votre Centre MBE.

[Bienvenue](#) | [Général](#) | [Transporteur et Services](#) | [Colis](#) | [Expédition](#) | [Surcoût](#) | [Activer les logs](#)

Pour le bon fonctionnement du plugin, au moins une option doit être sélectionnée. Les services disponibles sont ceux définis par le centre MBE. Par la suite, il est possible de définir un nom personnalisé pour chaque service MBE sélectionné ci-dessus. Cet ensemble de champs est automatiquement généré de manière dynamique, en fonction des valeurs sélectionnées dans la liste «Services MBE actifs».

Mode configuration

Services MBE	▼
Prix personnalisés via csv	
Mappage des méthodes d'expédition par défaut	
Services MBE	

Préférences de configuration

Description des services d'expéditions MBE :

Guide de la section :

### Service transporteur :

- Mode de configuration : sélectionnez l'un des 3 modes de configuration du module souhaité, en choisissant entre Prix personnalisés (fichier CSV), Cartographie des méthodes d'expédition par défaut, Services MBE.

### Mode de configuration 1 - Prix personnalisés via CSV - Téléchargement de fichiers

Le Centre MBE se mettra en accord avec vous et chargera toujours dans le système une grille tarifaire avec les frais d'expédition, MBE eShip vous offre également la possibilité de charger votre liste de prix personnalisée pour les expéditions MBE : si vous souhaitez personnaliser, tout ou en partie, les prix d'expédition, vous devrez préparer et charger un fichier texte en CSV (Comma Separated Value), avec la virgule (,) comme séparateur de colonne et le point (.) comme séparateur de décimales, le fichier doit également contenir la ligne d'en-tête.

Préférences de configuration:

- Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention de proposer pour l'expédition : sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention de proposer à vos acheteurs e-commerce pour l'expédition. Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.
- Comment utiliser le fichier : chaque ligne du fichier CSV doit contenir une règle de calcul du prix de l'expédition, chaque règle doit être définie par les champs suivants en anglais, qui représentent l'en-tête des colonnes : "country, region, city, zip, zip to, weight\_from, weight\_to, price,delivery type" où :
  - Country, region, city, zip, zip to ces colonnes définissent la destination à laquelle se réfère la ligne. En particulier, vous avez la possibilité de spécifier le pays (à travers son code ISO 3166-2, par exemple IT pour l'Italie, FR pour la France, etc.... ici une liste complète : [https://en.wikipedia.org/wiki/ISO\\_3166-2](https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2)), la région et la ville ou une plage de CAP. Par exemple, une ligne évaluée comme suit IT,,,20120,20129 fait référence à tous les lieux en Italie dont le CAP est compris entre 20120 et 20129, y compris les extrêmes.
  - Weight\_from, weight\_to : identifie la plage de poids pour laquelle ce prix est valable. Le poids se réfère au poids total de l'envoi, calculé comme la somme des poids des autres articles.
  - Price : identifie le prix, TVA incluse, appliqué aux envois qui entrent dans les caractéristiques de la ligne respective (destination/poids exprimé en brut comme ci-dessus).
  - Delivery\_type de livraison : est le code de service MBE pour le coût de la méthode d'expédition que vous voulez remplacer (par exemple : SSE, SEE, ...)

### **Veillez noter que :**

- Les champs suivants sont obligatoires pour chaque enregistrement du fichier CSV : country, weight\_from, weight\_to, price, delivery\_type.. Il doit toujours y avoir une valeur spécifiée pour ces colonnes, tandis que, tous les autres champs peuvent être omis (mais ils doivent être présents dans le fichier !).
- Les poids spécifiés dans le fichier ne peuvent pas dépasser la valeur spécifiée comme "Poids maximum de l'expédition".
- Pour connaître le code des différents services MBE, vous pouvez vous référer à ce qui apparaît dans le champ "Services MBE activés" de l'interface de configuration : le code du service MBE est indiqué entre parenthèses, après le nom du service (par exemple, utilisez SSE pour MBE Standard ou SEE pour MBE Express).
  - Le prix défini dans le fichier doit toujours être celui de l'envoi sans le service supplémentaire de l'Assurance / Couverture, mais vous aurez la possibilité de spécifier une règle pour le calcul de la valeur supplémentaire à appliquer, calculée sur la base de la valeur des articles à assurer.
  - Au prix spécifié dans le fichier sera ajouté la TVA, dans le panier.
  - Veuillez également vous assurer qu'il n'y a pas de ligne vide dans votre fichier : faites attention aux dernières lignes du fichier et, éventuellement, supprimez-les.
- Télécharger le fichier en cours : permet de télécharger le fichier CSV actuel.
- Télécharger le modèle type: permet de télécharger le fichier CSV modèle qui doit être utilisé pour écrire des tarifs personnalisés afin de remplacer les prix MBE Online.

- Prix personnalisés via CSV - Mode fichier : Une fois que vous avez rempli et téléchargé le fichier CSV contenant les prix personnalisés pour les expéditions MBE, vous devez indiquer comment utiliser le fichier, en choisissant l'une des options suivantes :
  - Partiel : Le fichier CSV sera utilisé pour calculer les prix des envois **UNIQUEMENT** vers les destinations du fichier :
    - Si le fichier contient une règle relative au pays de destination de la commande de votre client, MBE eShip utilisera le fichier CSV pour calculer le prix de l'envoi.
    - Si le fichier ne contient **PAS** de règle relative au pays de destination de la commande de votre client, MBE eShip interrogera MBE Online pour le calcul du prix de l'expédition sur la base de la liste de prix que vous avez convenue avec votre Centre MBE.
    - Total : MBE eShip utilisera **UNIQUEMENT** le fichier CSV pour calculer les prix des envois MBE. S'il n'existe aucune règle compatible avec la destination de l'envoi de votre client, l'option MBE ne sera **PAS** présentée : veillez donc à toujours remplir complètement le fichier CSV pour tous les pays que vous souhaitez couvrir....
- Prix personnalisés via csv - Prix minimum pour l'assurance extra-service (\*) : si vous souhaitez offrir à vos clients la possibilité d'assurer/couvrir leurs envois ou si vous souhaitez assurer vos envois à tout moment, en ayant préalablement convenu des détails avec le Centre MBE, si vous avez téléchargé une liste de prix personnalisée pour les envois, vous avez la possibilité de définir le calcul de la surcharge due à ce service supplémentaire. En particulier, grâce à ce champ, vous aurez la possibilité de spécifier la valeur minimale de la surcharge.
- Prix personnalisés via csv - % pour le calcul du prix du service supplémentaire d'assurance (\*) : utilisé pour calculer la valeur de l'assurance pour les tarifs personnalisés. Le système calcule un prix supplémentaire lors de l'utilisation d'envois avec assurance.
- Assurance extra-service - Calcul de la valeur déclarée (\*) : utilisé pour calculer la valeur de l'assurance pour les tarifs personnalisés. Le système calcule un prix supplémentaire lors de l'utilisation d'envois avec assurance.

(\*) Si des prix personnalisés sont appliqués, le coût du service supplémentaire d'assurance sera calculé en utilisant le maximum de ces 2 variables :

- Prix minimum pour l'assurance extra-service : coût fixe
- % calculé sur les prix des produits pour cet envoi.

Le prix du produit peut être avec ou sans taxes en fonction du calcul de la valeur déclarée du service supplémentaire d'assurance. La valeur de l'assurance sera ajoutée à la valeur de l'envoi.

### **Mode de configuration 2 - Mappage des méthodes d'expédition par défaut**

En activant ce mode, il sera possible de sélectionner une association personnalisée entre les méthodes d'expédition par défaut disponibles dans WooCommerce et les services MBE.

#### Préférences de configuration

- Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention de proposer pour les expéditions : Sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention de proposer à vos acheteurs e-commerce pour l'expédition. Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.

- Mappage personnalisé pour la méthode d'expédition par défaut : vous pouvez sélectionner un mappage personnalisé entre les méthodes d'expédition par défaut disponibles dans WooCommerce et les services MBE sélectionnés. En faisant cela, lorsqu'un client choisira une méthode d'expédition par défaut (par exemple, un tarif forfaitaire) lors du passage à la caisse, l'envoi sera géré comme le disponibles dans WooCommerce et les services MBE sélectionnés. Ainsi, lorsqu'un client sélectionne une méthode d'expédition par défaut (par exemple, un tarif forfaitaire) lors du passage à la caisse, l'expédition sera traitée comme le service MBE sélectionné (par exemple, MBE Express (SEE)). Notez que cet ensemble d'options est généré dynamiquement après avoir enregistré les valeurs dans le champ "Services MBE".

### Mode de configuration 3 - Services MBE

Si vous sélectionnez ce mode de configuration, le module appliquera les prix véhiculés par le service web, avec les tarifs convenus par le Centre MBE qui vous accorde en tant que client.

Préférences de configuration:

- Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention de proposer à l'expédition : Sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention de proposer à vos acheteurs de commerce électronique pour l'expédition. Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.
- Nom personnalisé pour les services MBE : vous pouvez insérer un nom personnalisé à afficher dans la boutique pour chaque service sélectionné. Notez que cet ensemble de champs de saisie est généré dynamiquement après l'enregistrement des valeurs dans le champ "Services MBE".

## 3.3 Colis

La configuration des mesures et des paramètres des colis préférés de votre site e-commerce sera utile pour attribuer chaque produit à son colis de référence. Cette section est divisée en deux parties : "Configuration standard" et "Configuration avancée".

Bienvenue | Général | Transporteur et Services | **Colis** | Expédition | Surcoût | Activer les logs

#### Configuration standard

Longueur du colis par défaut	<input type="text" value="1"/>	Désigne la longueur moyenne des expéditions normalement effectuées.
Largeur du colis par défaut	<input type="text" value="1"/>	Désigne la largeur moyenne des expéditions normalement effectuées. Si vous n'avez pas de colis par défaut, mettre la valeur "1".
Hauteur du colis par défaut	<input type="text" value="1"/>	Désigne la hauteur moyenne des envois normalement effectués.
Poids maximum du colis (kg)	<input type="text" value="10"/>	Vérifiez avec votre centre MBE si une limitation est appliquée
Poids maximum de l'expédition (kg)	<input type="text" value="100"/>	Indiquez le poids maximum de l'envoi, entendu comme la somme des poids de tous les colis expédiés. En cas d'expédition d'enveloppe, une valeur par défaut sera appliquée 0,5 kg (non modifiable).
CSV des colis par défaut	<input type="text" value="Non"/>	En activant cette section cette section, il sera possible de mettre en place vos colis par défaut et les produits qui y sont associés

Guide de la section :

### Configuration standard

- Longueur du colis par défaut : longueur par défaut des colis dans lesquels les articles sont expédiés. À convenir avec votre Centre MBE.
- Largeur du colis par défaut : largeur par défaut des colis dans lesquels les articles sont

expédiés. À convenir avec votre Centre MBE.

- Hauteur du colis par défaut : hauteur par défaut des colis dans lesquels les articles sont expédiés. À convenir avec votre Centre MBE.

*Nous vous recommandons de convenir et de définir ces 3 valeurs avec le personnel de votre Centre MBE.*

- Poids maximum du colis (kg) : saisissez le poids maximal (Kg) de chaque colis à expédier. Dans le cas d'une expédition Enveloppe/Buste, une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) sera appliquée. Le poids maximal du colis ne doit PAS dépasser la valeur maximale établie avec le Centre MBE.
- Poids maximum de l'expédition (kg) : indiquez le poids maximal (Kg) de l'envoi, comme la somme de tous les colis à expédier. En cas d'envoi d'enveloppe/document, une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) sera appliquée.

### **Csv pour le colis standard**

- En activant la configuration avancée des colis, il sera possible de télécharger fichiers CSV avec des dimensions de colis définies.
- Colis d'expédition par défaut : La liste des colis personnalisés qui peuvent être utilisés comme colis d'expédition par défaut. Seuls les colis non définis comme "colis personnalisé" (voir ci-dessous) sont répertoriés.
- Csv pour les colis standard : activez la création de colis standard personnalisés via csv. Une fois activée, certaines nouvelles options seront disponibles. Elle ne peut être activée et utilisée que si le mode de configuration Expédition est défini sur "Créer une expédition par panier (colis calculés en fonction du poids)".
- Colis via csv - Téléchargement de fichier : en appuyant sur le bouton "Choisir un fichier", vous téléchargerez un nouveau fichier contenant les détails des colis standard.
- Paquets pour produits via csv - Téléchargement de fichiers : Cela fonctionne comme "Paquets via csv - Téléchargement de fichiers" mais pour les relations Paquets/Produits.

Les fichiers téléchargés doivent respecter les formats suivants (des modèles sont disponibles en cliquant sur le bouton "Télécharger le fichier modèle").

### **Paquets**

- *package\_code,package\_label,height,width,length,max\_weight*
- package\_code : Code alphanumérique unique qui identifie un paquet (50 caractères maximum)
- package\_label : Description courte du paquet (255 caractères maximum)
- height : Hauteur du paquet, peut être un nombre décimal.
- width : largeur du paquet, peut être un nombre décimal
- length : longueur du paquet, peut être un nombre décimal
- max\_weight : Poids maximum autorisé pour le paquet, il peut s'agir d'un nombre décimal et il ne doit pas dépasser la valeur définie pour le Poids maximum de l'envoi (voir ci-dessous). Les mêmes règles que celles appliquées au poids maximal du colis (voir ci-dessous) sont valables.

### **Colis - Produit**

- package\_code,product\_sku,single\_parcel,custom\_package
- package\_code : code de l'emballage à utiliser pour le produit
- product\_sku : sku du produit à associer au package
- single\_parcel : mettez-le à 1 pour expédier le produit dans son propre paquet, mettez-le à 0 pour permettre au produit d'être expédié avec d'autres marchandises dans le même paquet.
- custom\_package : donnez-lui la valeur 1 pour définir le paquet associé comme un paquet personnalisé à utiliser uniquement pour le produit spécifié.
- Uniquement pour le produit spécifié. S'il a la valeur 0, le paquet peut être utilisé par plusieurs produits.

### Attention :

*Si aucun fichier de paquets n'est chargé, cette fonctionnalité ne sera pas utilisée même si elle est activée et les valeurs des champs suivants seront utilisées à la place.*

### Configuration avancée

Cette section vous permet de configurer les paramètres de vos colis et produits directement via une interface graphique. Ainsi, la personnalisation des colis standard et leur association avec des produits peuvent être effectuées à partir d'ici, sans avoir besoin de télécharger des fichiers CSV.

En outre, si des fichiers CSV ont déjà été téléchargés, le système récupère automatiquement les valeurs saisies dans les fichiers CSV et vous permet de les modifier directement depuis l'interface graphique.

N.B. La modification des valeurs des fichiers CSV via cette interface graphique ne modifie pas automatiquement les fichiers CSV précédemment chargés.

### 3.4 Expédition

Sélectionnez votre mode préféré de traitement des envois de commandes e-commerce en configurant les entrées de cette section.

The screenshot shows the 'Expédition' (Shipping) configuration page in WooCommerce. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Bienvenue | Général | Transporteur et Services | Colis | Expédition | Surcoût | Activer les logs'. The main content area contains several settings:

- Pays de livraison:** A dropdown menu set to 'Tous'. Below it, a note says 'Choisissez les pays dans lesquels vous souhaitez activer la livraison'.
- Pays:** A text input field with the placeholder 'Choisir les pays/régions...'. Below it are two buttons: 'Tout sélectionner' and 'Ne rien sélectionner'.
- Méthode de calcul des tarifs:** A dropdown menu set to 'Par poids'. Below it, a note says 'ATTENTION : En utilisant le mode 'Un envoi par panier avec un colis par article', en cas de paiement à la livraison (Cash on delivery – COD), le montant total à payer sera divisé de manière égale sur chaque envoi (c'est-à-dire, basé sur le nombre d'articles dans le panier et non sur leur valeur)'.
- Type de colis par défaut:** A dropdown menu set to 'Colis'.
- Clôture de fin de journée:** A dropdown menu set to 'Automatique'.
- Planification de la clôture journalière des expéditions (seulement en mode automatique):** A dropdown menu set to '10:00'.
- Mode de création des expéditions:** A dropdown menu set to 'Automatique'.
- Ajoutez le numéro de suivi à l'e-mail:** A dropdown menu set to 'Oui'. Below it, a note says 'Sélectionner si vous souhaitez ajouter le n° de suivi à l'e-mail de confirmation de commande'.

At the bottom left, there is a blue button labeled 'Enregistrer les modifications'.

#### Guide de la section :

- **Expédier vers les pays applicables :** indiquez si cette méthode d'expédition est disponible pour tous les pays du monde ou seulement pour une liste de pays spécifiques.
- **Expédier vers des pays spécifiques :** en fonction de la configuration du champ ci-dessus, cela permettra de sélectionner (par Ctrl) la liste des pays où l'expédition avec cette méthode est disponible.

Mode de configuration des expéditions :

- Créer une expédition par article. Dans ce cas, pour chaque produit, le système créera un envoi spécifique. (Par exemple, à 3 produits correspondent 3 expéditions différentes).
- Créer une expédition par panier (colis calculés en fonction du poids) : pour chaque commande, une seule expédition sera générée, et le nombre de colis sera calculé automatiquement en fonction de la valeur du poids déclaré dans le CMS des articles achetés et en fonction de la valeur configurée comme "Poids maximum du colis".
- Créer une expédition par panier avec un colis par article. Dans ce cas, le système crée un seul colis avec tous les produits.

**Attention :**

*En sélectionnant l'option 1 "Un envoi différent pour chaque article de la commande", si vous activez le paiement de la livraison en espèce et que le client le choisit, le montant sera réparti de manière égale entre tous les envois et pourrait ne pas être proportionnel à la valeur des articles contenus dans les envois individuels. Par conséquent, nous vous conseillons d'examiner attentivement cette option si vous proposez ce mode de paiement. Actuellement, cette option ne vous permet pas de gérer un supplément sur le coût total de la commande (c'est-à-dire le total de la commande + le coût du contre-remboursement).*

- Méthode de marchandises par défaut : sélectionnez la méthode d'expédition par défaut, en choisissant entre : Marchandises (option recommandée) et Enveloppe/Document.
- Fermeture des expéditions quotidiennes MBE Online - Mode : MBE eShip vous permet de gérer l'opération de clôture des expéditions MBE directement depuis le backend de votre e-commerce, de deux manières : manuelle ou automatique.

Dans le cas du mode automatique, vous devrez spécifier l'heure de la journée pour cette opération. Nous vous rappelons que l'opération de fermeture est indispensable pour permettre au personnel de votre Centre MBE de prendre en charge l'envoi et de le traiter.

**Avertissement :**

Afin de fermer automatiquement les envois, vous devrez lier un cronjob à :  
<http://<yourdomain.com>/module/mbeshipping/mbeaction?close=1>

- Création d'expéditions dans MBE Online - Mode : MBE eShip vous permet de gérer l'opération de création des expéditions sur le système MBE Online directement depuis le back-end de votre eCommerce, de deux manières :
  - Manuel : vous aurez la possibilité de décider indépendamment pour quelles commandes vous souhaitez générer la création de l'envoi.
  - Automatique : l'expédition sera générée sur MBE Online dès que la commande sera confirmée, typiquement cela se produit immédiatement après la confirmation du paiement, dans le cas d'un paiement en temps réel (par exemple PayPal ou carte de crédit) ou d'une livraison (en espèce), tandis qu'il est nécessaire de confirmer par un opérateur dans le cas d'un paiement par virement bancaire.
- Ajouter le numéro de suivi à l'email : En réglant cette option sur oui, une nouvelle section sera ajoutée à l'email "détails de la facture/commande", indiquant les Id de suivi (si un envoi existe).

Ajoutez le numéro de suivi à l'e-mail

Oui

Sélectionner si vous souhaitez ajouter le n° de suivi à l'e-mail de confirmation de commande

## MBE Shipment Tracking

Tracking id: [IT0999-1-00004019](#)

### 3.5 Surcoût

Sélectionnez la méthode que vous préférez pour appliquer la majoration au prix de l'envoi : la majoration est un montant supplémentaire qui s'ajoute au prix qui vous est facturé par le Centre MBE et au prix que vous avez peut-être configuré dans la liste de prix. Dans cette section, vous devez définir les paramètres de la majoration à appliquer au prix de l'envoi.

Bienvenue | Général | Transporteur et Services | Colis | Expédition | **Surcoût** | Activer les logs

Désigne la longueur moyenne des expéditions normalement effectuées. Si vous n'avez pas de colis par défaut, mettre la valeur « 1 ».

Méthode de calcul du surcoût

Application du surcoût

Montant du surcoût

Méthode d'arrondi du surcoût

Seuils pour la livraison gratuite -

Seuils pour la livraison gratuite - - National

Seuils pour la livraison gratuite - - Reste du monde

Seuils pour la livraison gratuite - - National

Seuils pour la livraison gratuite - - Reste du monde

[Enregistrer les modifications](#)

Guide de la section :

#### Surcoût

- Règle d'application : les options disponibles sont 'Pourcentage' et 'Montant fixe'.
- Montant : configurez si la majoration doit être appliquée par envoi ou par colis.
- Frais de manutention : Majoration fixe/pourcentage à appliquer en fonction des configurations ci-dessus. Saisissez la valeur (sans signe de devise ou de pourcentage).
- Méthode d'arrondi du surcoût: Indiquez si les frais résultants doivent être arrondis et comment. Veuillez noter que l'arrondi est effectué avant l'application de la TVA. Les options disponibles sont :
  - Aucun arrondi
  - Arrondi automatique, c'est-à-dire l'arrondi inférieur ou supérieur en fonction du montant basé et du montant arrondi (par exemple, une valeur de départ de 5,51€ avec une unité d'arrondi de 0,50€ serait arrondie à 5,50€ (vers le bas), tandis qu'avec une unité d'arrondi de 1€, elle serait arrondie à 6,00€ (vers le haut).
  - Toujours arrondir à l'inférieur
  - Toujours arrondir au supérieur

## Seuil pour la livraison gratuite

En outre, il est possible de gérer d'autres paramètres liés au nombre et au type de services MBE activés. En particulier, les champs "Seuil de livraison gratuite" vous permettent de définir les seuils au-delà desquels la livraison gratuite sera offerte avec ce service spécifique, tandis que les champs "Délai de livraison" vous permettent de spécifier le délai moyen pour chaque option de livraison.

Ce groupe est rempli de façon dynamique après avoir sélectionné au moins une option dans le champ "Services MBE activés" et après avoir enregistré.

### Avertissement :

*Les prix d'expédition calculés par MBE eShip sont toujours sans TVA. Nous vous rappelons d'activer et de vérifier la configuration pour le calcul des taxes directement depuis la console d'administration à travers la section WooCommerce Paramètres > Taxe.*

## 3.6 Activer les logs

Cette section est utilisée pour collecter les journaux de logs générés lors des crashes de l'application et utilisée au cas où une assistance du personnel MBE serait nécessaire.

The screenshot shows the 'Activer les logs' configuration page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Bienvenue | Général | Transporteur et Services | Colis | Expédition | Surcoût | Activer les logs'. The main section is titled 'Activer les logs' and features a dropdown menu currently set to 'Oui'. Below this, a note states: 'Activez les logs pour enregistrer le journal d'événements MBE eShip (cela alourdira la taille du plug-in). Si vous souhaitez activer les logs, nous vous conseillons de les supprimer régulièrement.' There are two buttons: 'Télécharger maintenant' and 'Supprimer maintenant'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Enregistrer les modifications'.

Si des problèmes sont alors rencontrés, il est nécessaire d'activer les logs, de télécharger le fichier journal des erreurs et de contacter le support MBE en joignant le fichier téléchargé.

Une fois le support reçu, les fichiers journaux d'erreurs peuvent être supprimés via la fonction 'Supprimer maintenant'.

## 4. Usage

### Avertissement :

*Pour avoir une utilisation correcte du plugin, il est nécessaire de remplir les rubriques Poids et Dimensions dans la section Produits → Sélectionner un produit → Données Produit → Expédition. Le poids maximum doit être dans les limites définies dans la configuration du plugin.*

*MBE eSHIP utilise désormais l'unité de mesure WooCommerce pour le poids pour ses propres paramètres (par exemple, le poids maximal du colis). Vous pouvez la définir en allant dans WooCommerce → Réglages → Produits → Unité de poids.*

La méthode d'expédition MBE fonctionne comme les autres méthodes d'expédition.

## MBE eShip - WooCommerce

L'image suivante vous montre son intégration dans la page du panier où votre client final peut estimer les frais d'expédition.

The screenshot displays a WooCommerce cart page. On the left, there are three sections for editing: '1 Informations personnelles', '2 Adresses', and '3 Mode de livraison'. The 'Mode de livraison' section is active, showing three shipping options: 'Livraison MBE en point relais (UPS)' for 5,99 € TTC, 'MBE Express (SEE)' for 22,99 € TTC, and 'Livraison MBE à domicile (UPS)' for 10,00 € TTC. A dropdown menu is open for selecting a relay point. On the right, the cart summary shows '1 article', a 'Sous-total' of 3,99 €, and 'Livraison' of 5,99 €, resulting in a 'Total TTC' of 9,98 €. There is a 'Code promo' input field and an 'Ajouter' button. Below the summary, there are two informational boxes: 'Garanties sécurité - Paiement sécurisé' and 'Livraison 24 H UPS express et 24 / 48 H Chronofresh'.

### Avertissement :

*Les options d'expédition MBE sont présentées aux acheteurs de votre e-commerce en fonction de la configuration de eShip et uniquement si celui-ci est capable de calculer le prix. Nous vous recommandons donc de vérifier la configuration de votre site e-commerce pour vous assurer qu'il y a toujours une option d'expédition disponible pour chaque destination vers laquelle vous avez l'intention d'expédier vos produits : si ce n'est pas le cas, vos clients pourraient compléter leurs achats sans effectuer le paiement de l'expédition. Vous pouvez vérifier la liste des destinations gérées par votre e-commerce depuis le panneau d'administration de WooCommerce, dans le menu : Réglages → Général → Options Générales.*

L'image suivante montre la console de gestion des expéditions MBE, qui est accessible directement depuis le menu WooCommerce >Expéditions MBE. Cet écran vous donne accès à la liste de toutes les commandes pour lesquelles vos clients ont sélectionné l'option d'expédition MBE.

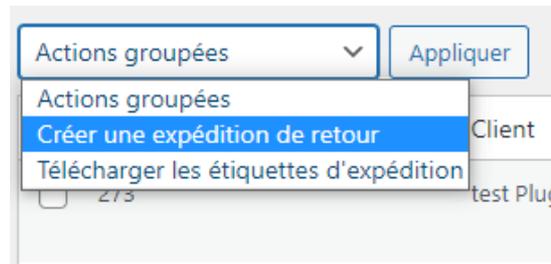
The screenshot shows the 'Expéditions MBE' management console. It features a sidebar with navigation options like 'Pages', 'Commentaires', 'WooCommerce', 'Commandes', 'Expéditions MBE', 'Clients', 'Rapports', 'Réglages', 'État', 'Extensions', 'Produits', 'Statistiques', and 'Marketing'. The main area displays a table of orders with the following columns: 'Id', 'Client', 'Paiement', 'Date', 'Total', 'Transporteur', 'Suivi', and 'Télécharger'. The table contains 64 elements and shows 7 rows of data.

Id	Client	Paiement	Date	Total	Transporteur	Suivi	Télécharger
273	test Plugin	Bonifico bancario	2023-01-05 14:08:24	140,91 €	Test MBE Eship	FR0001-0L-0000001RJ	Étiquette d'expédition MBE 1
272	test Plugin	Bonifico bancario	2023-01-05 14:00:43	457,50 €	Test MBE Eship	FR0001-0L-0000001RK	Étiquette d'expédition MBE 1
271	test Plugin	Bonifico bancario	2023-01-05 14:00:06	67,73 €	Test MBE Eship	FR0001-0L-0000001RL	Étiquette d'expédition MBE 1
270	test Plugin	Bonifico bancario	2023-01-05 13:45:28	67,73 €	Test MBE Eship	FR0001-0L-0000001RI	Étiquette d'expédition MBE 1
264	test Plugin	Bonifico bancario	2022-11-15 11:02:55	176,90 €	MBE Standard (SSE)	FR0001-0L-000000477	Étiquette d'expédition MBE 1
263	test Plugin	Bonifico bancario	2022-11-14 17:22:57	236,68 €	MBE Standard (SSE)	FR0001-0L-000000476	Étiquette d'expédition MBE 1

À partir de cet écran, vous pourrez effectuer certaines opérations utiles pour la gestion des envois, telles que : le téléchargement et l'impression de l'étiquette d'expédition à apposer sur les colis, le téléchargement du manifeste de clôture et l'affichage du numéro de suivi de l'envoi, et l'accès à la page [www.mbefrance.fr](http://www.mbefrance.fr) qui vous permet de suivre le statut de l'envoi.

Si vous sélectionnez plusieurs envois dans la liste, vous pouvez télécharger un fichier PDF comprenant toutes les étiquettes d'expédition correspondantes, afin de les imprimer ensemble.

Sélectionnez l'élément "Télécharger les étiquettes d'expédition" dans la liste des "Actions groupées".



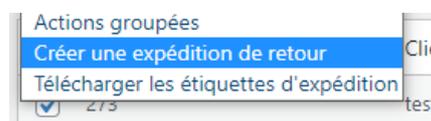
## 4.1 Action de clôture

En fonction de la configuration de votre utilisateur MBE Online, il se peut que vous deviez effectuer l'activité quotidienne de fermeture des envois, permettant à votre Centre MBE de traiter vos envois. Vous pouvez effectuer cette activité directement depuis le back-end de WooCommerce, soit en mode manuel, soit en mode automatique à l'heure de la journée que vous aurez configurée. Pour clôturer en mode Manuel, sélectionnez les commandes que vous souhaitez clôturer via les cases à cocher correspondantes et cliquez sur Actions Groupées → Clôture Expéditions.

Bulk Actions	Apply	31 items						
Bulk Actions	Status	Customer	Payment	Date	Total	Carrier	Tracking	Downloads
<input type="checkbox"/>	Opened		Direct Bank Transfer	2016-12-13 15:40:27	1819.74 €	MBE Express	IT0999-1-00001054	Label 1
<input type="checkbox"/>	Closed		Direct Bank Transfer	2016-12-13 09:31:00	1908.64 €	MBE Standard	IT0999-1-00001053	Label 1 Closure file

## 4.2 Retour

Si vous devez générer des envois en retour pour vos clients, sur la page " Expéditions MBE", vous pouvez sélectionner l'action " Créer une expédition de retour ".



Une fois générées, les informations de suivi du retour se trouvent sur la page de détail de la commande.

```
woocommerce_mbe_return_tracking_number
```

### 4.3 Expédier vers un point relais

Il est possible de demander l'activation du service qui permet au client de votre boutique de sélectionner un point relais comme destination. Si ce service est activé, le client pourra, en fonction de certaines contraintes (voir la liste ci-dessous), sélectionner le point relais à définir comme destination de l'envoi. Les points relais seront filtrés en fonction de l'adresse de facturation (ou d'expédition) sélectionnée lors du processus de commande. Les points relais sont classés par distance.

#### 3 Mode de livraison

		Livraison MBE en point relais (UPS)	Livraison en 48h	5,99 € TTC
---	---	-------------------------------------	------------------	------------

Sélectionner un point relais UPS

Sélectionner un point relais UPS (UAP) ▾

#### Contraintes

- Vous devez être autorisé à expédier vers un point relais (veuillez le vérifier auprès de votre Centre MBE). Le service sera disponible dans la liste des services et doit être sélectionné.
- "Mappage personnalisé pour la méthode d'expédition par défaut" est désactivé
- L'envoi doit être un colis unique
- Le poids total doit être inférieur à 20 kg.
- La taille la plus longue ne doit pas dépasser 38in / 97cm de longueur.
- La taille totale ne doit pas dépasser 300 cm de long et de larges combinés.

#### Note

Pour le moment, il n'est pas possible de sélectionner le paiement en "Espèce" si le service MBE Delivery point a été sélectionné. Nous suggérons d'ajouter un avertissement au mode de paiement WooCommerce > Réglages > Paiements > Paiement à la livraison > Gérer.

## MBE eShip - WooCommerce

**Moyens de paiement**

Les moyens de paiement installés sont listés ci-dessous et peuvent être triés pour définir leur ordre d'affichage sur le site.

Méthode	Activé	Description	
 <b>WooCommerce Payments</b>    	<input type="checkbox"/>	Payments made simple, with no monthly fees – designed exclusively for WooCommerce stores. Accept credit cards, debit cards, and other popular payment methods.	 
By clicking "Install", you agree to the <a href="#">Terms of Service</a> and <a href="#">Privacy policy</a> .			
 <b>Virement bancaire</b> – Bonifico bancario	<input type="checkbox"/>	Acceptez les paiements en personne avec BACS. Aussi connu sous le nom de virement/bancaire.	
 <b>Paielements par chèque</b>	<input type="checkbox"/>	Accepter les paiements par chèque en personne. Cette passerelle hors-ligne peut être utile pour tester les achats.	
 <b>Paielement à la livraison</b> – Pagamento alla consegna	<input type="checkbox"/>	Demandez à vos clients de payer en espèces (ou par tout autre moyen) à la livraison.	

**Paielement à la livraison** 

Demandez à vos clients de payer en espèces (ou par tout autre moyen) à la livraison.

WooCommerce Smart COD  
Version: 1.6.1

**Activer/Désactiver**  Activer le paiement à la livraison

**Titre** 

**Description** 

## 5. Internationalisation

Les étiquettes de l'extension peuvent être traduites dans la langue locale de votre choix en utilisant le système d'internationalisation standard de WooCommerce.

## 6. Support technique

Le plug-in MBE eShip est actuellement disponible uniquement pour l'Italie, l'Espagne, l'Allemagne et la France. Pour toute information sur la fonctionnalité ou la configuration du plug-in MBE eShip, ou si vous avez besoin d'informations de connexion (URL du service Web MBE, nom d'utilisateur MBE Online et clé API MBE Online), veuillez contacter le personnel de votre Centre MBE. Si vous n'en avez pas, vous pouvez trouver le plus proche de chez vous grâce au localisateur de magasin du site web de votre pays : <https://www.mbeglobal.com/store-locator>.

En cas de problèmes techniques pendant l'installation, la configuration ou l'utilisation du plug-in MBE eShip, vous pouvez contacter votre Centre MBE. Pour accélérer l'analyse/la résolution, il est recommandé d'envoyer une demande de support en suivant ce modèle :

- Version du e-commerce
- Version de PHP (installée sur le serveur)
- Version du plugin eShip
- Informations d'identification MBE Online : Webservice, Nom d'utilisateur, clé API (32 caractères alpha-numériques)
- Lien vers le panneau d'administration (backoffice)
- Identifiants du panneau d'administration : login - mdp pour effectuer des analyses directement sur le CMS
- Description détaillée du problème
- Captures d'écran / journaux (facultatif)

Il est recommandé d'activer les logs de WooCommerce, de reproduire le problème et de joindre à l'e-mail de support, une archive (c'est-à-dire un fichier zip) contenant tous les fichiers de logs stockés dans le dossier <moduledir>/log. Le module MBE eShip est actuellement disponible uniquement pour l'Italie, la France, l'Espagne, l'Allemagne, et la France.

### **Remarque importante :**

- Notre Support technique dédié est en mesure de gérer les problèmes exclusivement liés au plug-in : pour les problèmes liés au système MBE Online ou commerciaux, veuillez contacter le personnel de votre Centre MBE.
- Pour protéger votre vie privée, vous pouvez fournir au personnel du Support technique des identifiants temporaires, pour la durée nécessaire à l'intervention uniquement : vous pourrez désactiver les identifiants à la fin de l'intervention.
- Les informations d'identification sont nécessaires au personnel du support technique pour vérifier et modifier les paramètres du plug-in et pour corriger les problèmes rencontrés à la suite de la demande de support. En fournissant ces informations d'identification, vous autoriserez notre support technique à effectuer des actions de modification sur les paramètres du MBE eShip.