



MAIL BOXES ETC.®

MBE eShip v. 2.0.0

Installation et usage Guide – Shopify

Sommaire

1. Changelog	3
2. Installation	4
3. Configuration	5
3.1 Généralités	6
3.2 Service transporteur	7
3.3 Colis	11
3.4 Livraison	14
3.5 Surcoût	15
4. Tarifs manuels	17
4.1 Comment ca marche ?	19
4.2 Clôture des expéditions	21
4.3 Retour	21
4.4 Expédier vers un point relais	21
5. Support technique	27

1. Changelog

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux changements introduits dans la nouvelle version du plug-in

1.6.0

- Nouveau service en point relais

1.5.0

- Gestion des expéditions de retour
- Gestion des données proforma

1.4.0

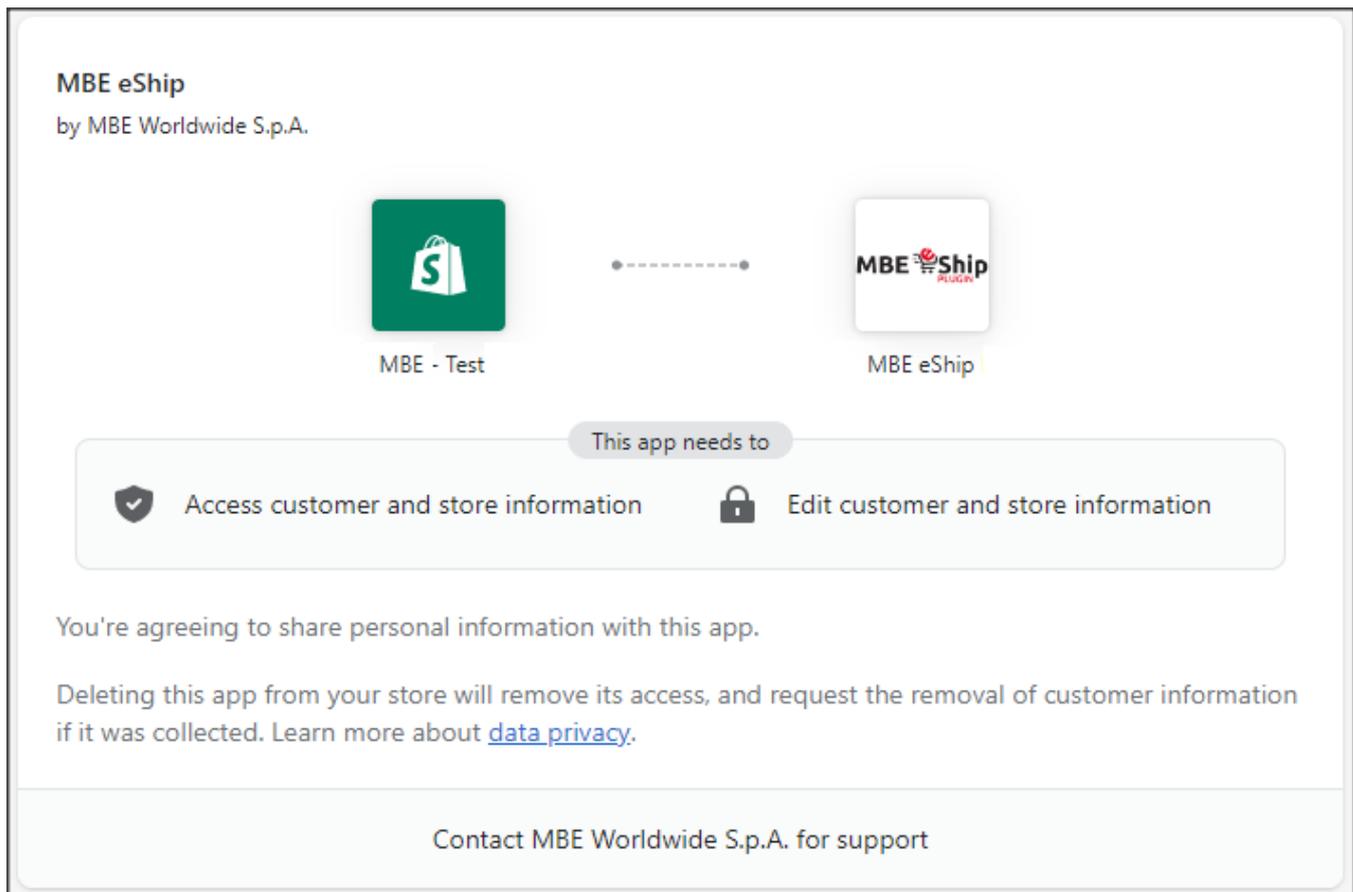
- Gestion des paquets standard via CSV

1.3.0

- Fixation des problèmes lié à la langue
- Correction d'un problème de référence. Avant, l'ID de la commande était envoyé, maintenant le numéro de commande est passé comme référence d'expédition
- Ajout de MBE Classic parmi les services configurables comme tarif de base de Shopify
- Ajout de la fonctionnalité UAP (UPS Access Point)
- Correction d'un bug avec les unités de mesure des produits
- Seuil de livraison gratuit en fonction de la destination (mondiale ou nationale)

2. Installation

Pour installer l'application MBE eShip dans votre boutique en ligne, visitez l'interface d'administration. Cliquez sur l'élément « Applications » dans la barre latérale et le bouton « Visitez Shopify App Store ». Recherchez « MBE », sélectionnez l'application « MBE eShip » et cliquez sur le bouton « Ajouter une application ». Vous serez redirigé vers votre interface d'administration, cliquez sur le bouton « Installer l'application ».



MBE eShip
by MBE Worldwide S.p.A.

MBE - Test

MBE eShip

This app needs to

- Access customer and store information
- Edit customer and store information

You're agreeing to share personal information with this app.

Deleting this app from your store will remove its access, and request the removal of customer information if it was collected. Learn more about [data privacy](#).

Contact MBE Worldwide S.p.A. for support

3. Configuration

Une fois la procédure d'installation du module MBE eShip terminée, il est nécessaire de procéder à sa configuration pour l'activer.

Menu de navigation

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des éléments du menu de navigation du module et de leurs fonctionnalités.

- 1. Général* : Cette section vous permet de connecter votre commerce électronique aux services de MBE, c'est donc la première section à être configurée pour l'activation du service.
- 2. Transporteur et services* : Dans cette section, vous pouvez configurer vos services MBE et les associer aux transporteurs correspondants.
- 3. Colis* : cette section vous permet de configurer, de manière standard et grâce à des paramètres avancés, les dimensions de vos colis préférés, de manière à attribuer à chaque produit la référence de colis pertinente.
- 4. Expédition* : cette section vous permet de choisir les pays vers lesquels vous souhaitez autoriser l'expédition et de mettre en place les méthodes de création et de gestion d'un envoi.
- 5. Rechargement* : Dans cette section, vous pouvez définir le rechargement à appliquer aux envois, soit à l'envoi entier, soit au colis individuel, et tout arrondi. Vous pouvez définir si la majoration doit être fixe, en pourcentage et si elle doit être appliquée à l'ensemble de l'envoi ou au colis individuel.
- 6. Débogage* : en cas de dysfonctionnement du module, cette section collectera des informations relatives aux anomalies générées sur la plateforme, il est donc conseillé de garder cette fonctionnalité active.

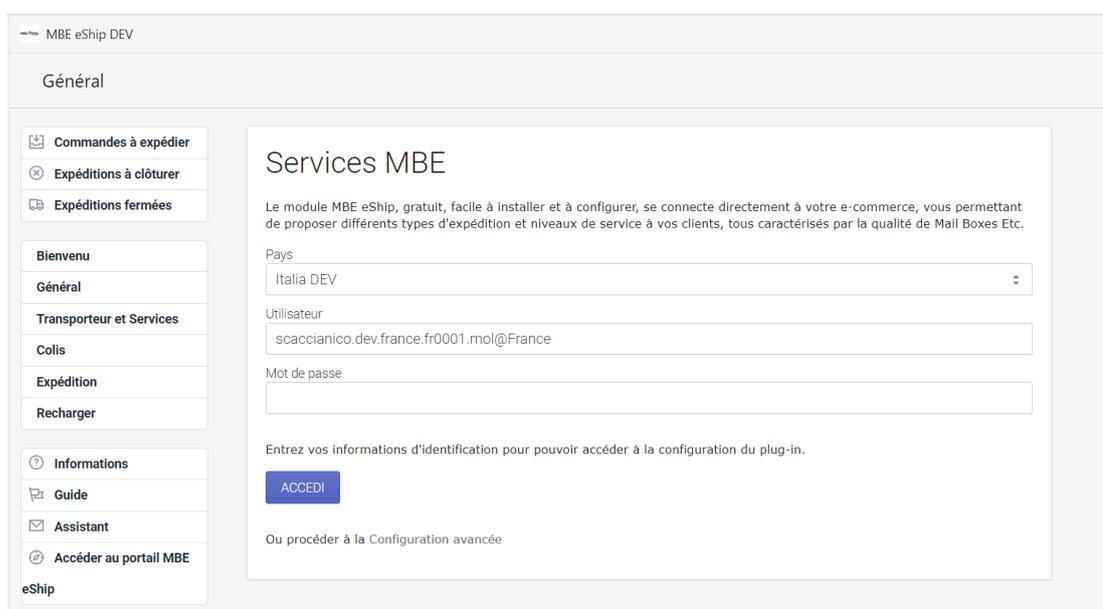
3.1 Généralités

Le panneau de configuration 'Général' du plugin MBE eShip permet d'indiquer tous les paramètres nécessaires à son activation et à son fonctionnement. Le panel est organisé en deux sections : Services MBE et Préférences de configuration.

Il existe deux façons d'accéder à la configuration du module : Configuration standard et Configuration avancée.

Configuration standard

Avant de poursuivre la configuration du module, il est nécessaire de définir les paramètres de connexion au système MBE Online.



The screenshot shows the 'Général' configuration page for the MBE eShip plugin. On the left is a sidebar menu with options like 'Commandes à expédier', 'Expéditions à clôturer', 'Expéditions fermées', 'Bienvenu', 'Général', 'Transporteur et Services', 'Colis', 'Expédition', 'Recharger', 'Informations', 'Guide', 'Assistant', and 'Accéder au portail MBE'. The main content area is titled 'Services MBE' and contains a description of the module, followed by input fields for 'Pays' (set to 'Italia DEV'), 'Utilisateur' (set to 'scaccianico.dev.france.fr0001.mol@France'), and 'Mot de passe'. Below these fields is an 'ACCEDI' button and a link to 'Configuration avancée'.

Guide de la section :

- *Pays* : sélectionnez l'entrée correspondant au pays où votre centre MBE opère
- *Nom d'utilisateur* : ces identifiants sont fournis par votre centre MBE
- *Mot de passe* : ces identifiants sont fournis par le Centre MBE

Si vous ne disposez pas des paramètres ci-dessus, veuillez contacter le personnel de votre centre MBE.

Configuration avancée

Il est également possible d'accéder à la configuration du plugin *via la configuration avancée*.

MBE eShip DEV

Général

- Commandes à expédier
- Expéditions à clôturer
- Expéditions fermées

Bienvenu

Général

Transporteur et Services

Colis

Expédition

Recharger

Informations

Guide

Assistant

Accéder au portail MBE

eShip

Services MBE

Pays
DEV

Url web-service mbe
Italia - DEV MBE Online

Login mbe eship
UljzIT9KIH9kDCBcXkLU

Passphrase mbe eship
mmHRl5LsNhiUwJvDCyh6dmuVuZLSaeJ2si9Y2jbS

Mettre à jour les paramètres

RETOUR À LA ZONE DE CONNEXION

Cliquez ici si vous souhaitez réinitialiser les informations saisies dans le formulaire ci-dessus

Guide de la section :

- **Pays** : le pays où votre centre MBE opère. Pour le moment, MBE eShip est disponible uniquement pour les centres MBE opérant en Italie, en Espagne, en France, en Allemagne et en Autriche. Si votre centre MBE opère dans un autre pays, veuillez nous contacter (voir chapitre : Support technique)
- **URL Web service MBE** : pour les nouvelles installations, sélectionnez l'URL indiquée par le pays de référence suivie de « – MBE Online ».
- **Login MBE eShip** : le nom d'utilisateur MBE Online qui vous a été fourni par votre MBE Center
- **Phrase de passe MBE eShip** : le mot de passe du service Web qui vous a été fourni par votre centre MBE

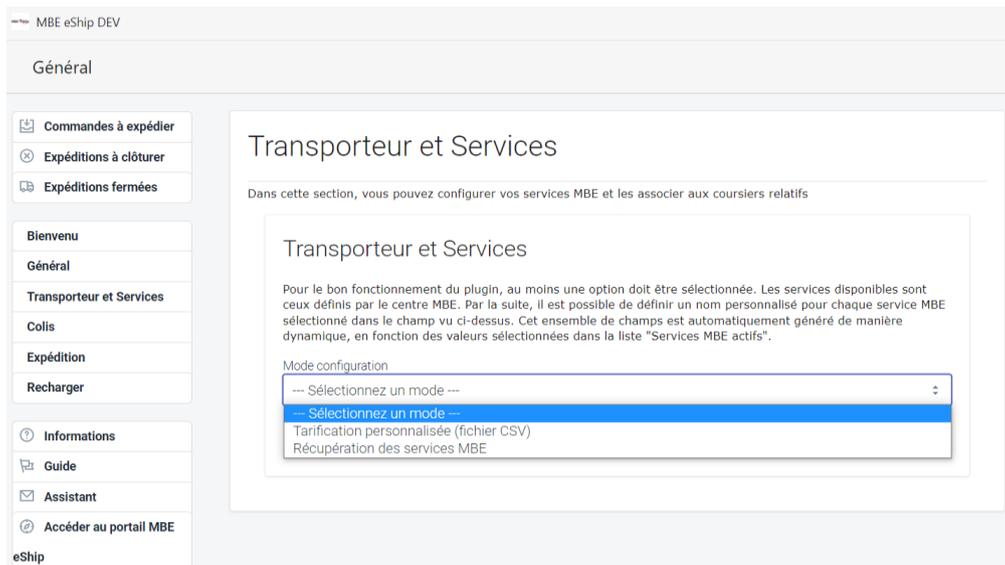
Avvertissement :

La connexion et la phrase secrète sont différentes des informations d'identification que vous utilisez normalement pour accéder à l'interface Web MBE Online : il s'agit de deux chaînes alphanumériques et la phrase secrète se compose de 32 caractères. Si vous ne les avez pas, veuillez contacter le personnel de votre centre de référence MBE.

Après avoir entré ces paramètres, enregistrez la configuration : à cette étape, vos données seront validées et vous pourrez terminer la configuration.

3.2 Service transporteur

Une option de configuration doit être sélectionnée pour que le plugin fonctionne correctement. Les services MBE que vous verrez disponibles seront ceux activés par votre centre MBE.



Guide de la section :

Transporteur et services

- *Mode de configuration* : sélectionnez l'un des 2 modes de configuration de module souhaités, en choisissant entre les prix personnalisés (fichier CSV) et les services MBE.

Mode de configuration 1 - Prix personnalisés via CSV - Téléchargement de fichiers

Le MBE Center sera d'accord avec vous et téléchargera toujours dans le système une liste de prix avec les frais d'expédition, MBE eShip vous offre également la possibilité de charger votre liste de prix personnalisée pour les envois MBE: si vous souhaitez personnaliser, en tout ou en partie, les prix d'expédition, vous devrez préparer et télécharger un fichier texte au format CSV (Comma Separated Value), Avec la virgule (,) comme séparateur de colonne et le point (.) comme séparateur de décimales, le fichier doit également contenir la ligne d'en-tête.

Préférences de configuration

- *Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention de proposer pour l'expédition* : sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention de proposer à vos acheteurs de e-commerce pour l'expédition. Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.
- *Utilisation du fichier: chaque ligne du fichier CSV doit contenir une règle pour calculer le prix d'expédition, chaque règle doit être définie par les champs suivants en anglais, qui représentent l'en-tête des colonnes: « country, region, city, zip, zip to, weight_from, weight_to, price, delivery type » où:*
 - country, region, city, zip, zip to: ces colonnes définissent la destination à laquelle la ligne fait référence. Vous avez notamment la possibilité de préciser le pays (via son code ISO 3166-2, par exemple IT pour l'Italie, FR pour la France, etc. voici une liste complète : https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-2), la région et la ville ou une gamme de CAP. Par

exemple, une ligne évaluée comme suit IT,,,20120,20129 fait référence à tous les sites en Italie avec CAP entre 20120 et 20129, extrêmes inclus

- weight_from, weight_to: identifie la fourchette de poids pour laquelle ce prix est valide. Le poids est référé au poids total de l'expédition, calculé comme la somme des poids des autres articles.
- price: identifier le prix, TVA incluse, appliqué aux envois qui correspondent à la caractéristique de la ligne respective (destination/poids exprimé en brut comme ci-dessus)
- delivery type: est le code de service MBE (par exemple: SSE, SEE, ...)

Veillez noter que :

- Les champs suivants sont obligatoires pour chaque enregistrement du fichier CSV : country, weight_from, weight_to, price, delivery_type. Il faut **toujours** spécifier une valeur pour ces colonnes, alors que tous les autres champs peuvent être omis (**mais ils doivent être présents dans le fichier de toute façon !**)
- Les poids spécifiés dans le fichier ne peuvent pas dépasser la valeur spécifiée comme « Poids maximal de l'expédition »
- Pour connaître le code des différents services MBE vous pouvez vous référer à ce qui apparaît dans le champ « Services MBE » de Préférences de configuration : le code du service MBE est indiqué entre parenthèses, après le nom du service (par exemple, utilisez SSE pour MBE Standard ou SEE pour MBE Express)
- Le prix défini dans le dossier doit toujours être celui de l'envoi sans le service supplémentaire de l'Assurance / Couverture, mais vous aurez la possibilité de spécifier une règle pour le calcul de la valeur supplémentaire à appliquer, calculée sur la base de la valeur des articles à assurer.
- Au prix spécifié dans le fichier sera ajouté la TVA, dans le panier.
- Assurez-vous également qu'il n'y a pas de ligne vide dans votre fichier : faites attention aux dernières lignes du fichier et, éventuellement, supprimez-les.
- *Télécharger le fichier actuel* : permettre de télécharger le fichier CSV actuel
- *Télécharger le fichier de modèle* : permet de télécharger le modèle de fichier CSV qui doit être utilisé pour écrire des tarifs personnalisés afin de remplacer les prix MBE Online.
- *Prix personnalisés via CSV - Mode fichier* : Une fois que vous avez rempli et téléchargé le fichier CSV avec les prix personnalisés pour les envois MBE, vous devez indiquer comment utiliser le fichier, en choisissant l'une des options suivantes :
 - Partiel : Le fichier CSV sera utilisé pour calculer les prix des envois UNIQUEMENT vers les destinations du fichier :
 - Si le fichier contient une règle relative au pays de destination de la commande de votre client, MBE eShip utilisera le fichier CSV pour calculer le prix de l'envoi.

- Si le fichier ne contient PAS de règle relative au pays de destination sur la commande de votre client, MBE eShip demandera à MBE Online le calcul du prix d'expédition sur la base de la liste de prix que vous avez convenue avec votre centre MBE.
- Total : MBE eShip utilisera UNIQUEMENT le fichier CSV pour calculer les prix des envois MBE. S'il n'y a pas de règle compatible avec la destination de l'envoi de votre client, l'option MBE ne sera PAS présentée : assurez-vous donc de toujours remplir le fichier CSV complètement pour tous les pays que vous souhaitez couvrir.
- *Prix personnalisés via csv - Prix minimum pour l'assurance extra-service (*)* : si vous souhaitez offrir à vos clients la possibilité d'assurer/couvrir leurs envois ou si vous souhaitez assurer vos envois à tout moment, après avoir préalablement convenu des détails avec le Centre MBE, si vous avez téléchargé une liste de prix personnalisée pour les envois, vous avez la possibilité de définir le calcul du supplément dû à ce service supplémentaire. En particulier, grâce à ce champ, vous aurez la possibilité de spécifier la valeur minimale du supplément.
- *Prix personnalisés via csv - % pour le calcul du prix des services supplémentaires d'assurance (*)* : utilisé pour calculer la valeur d'assurance pour les tarifs personnalisés. Le système calcule un prix supplémentaire lors de l'utilisation d'envois avec assurance.
- *Assurance extra-service - Calcul de la valeur déclarée (*)* : utilisé pour calculer la valeur d'assurance pour les tarifs personnalisés. Le système calcule le prix supplémentaire lors de l'utilisation d'envois avec assurance.

(*) Si les prix personnalisés sont appliqués, les frais de service supplémentaire d'assurance seront calculés à l'aide du maximum de ces 2 variables :

- Prix minimum pour l'assurance extra-service : coût fixe
- % calculé sur les prix des produits pour cet envoi.

Le prix du produit peut être avec ou sans taxes basé sur le service supplémentaire d'assurance - Valeur déclarée calculé. La valeur de l'assurance sera ajoutée à la valeur de l'expédition.

Mode de configuration 2 - Services MBE

Si vous sélectionnez ce mode de configuration, le module appliquera les prix communiqués par le service Web, avec les tarifs convenus avec le centre MB.

Avertissement :

Ce mode nécessite l'accès à la ressource CarrierService.
L'accès à la ressource CarrierService est disponible :

- Pour le programme Advanced Shopify ou supérieur.
- Pour le programme avec facturation annuelle.

- Il est possible de l'ajouter contre un cout mensuel.

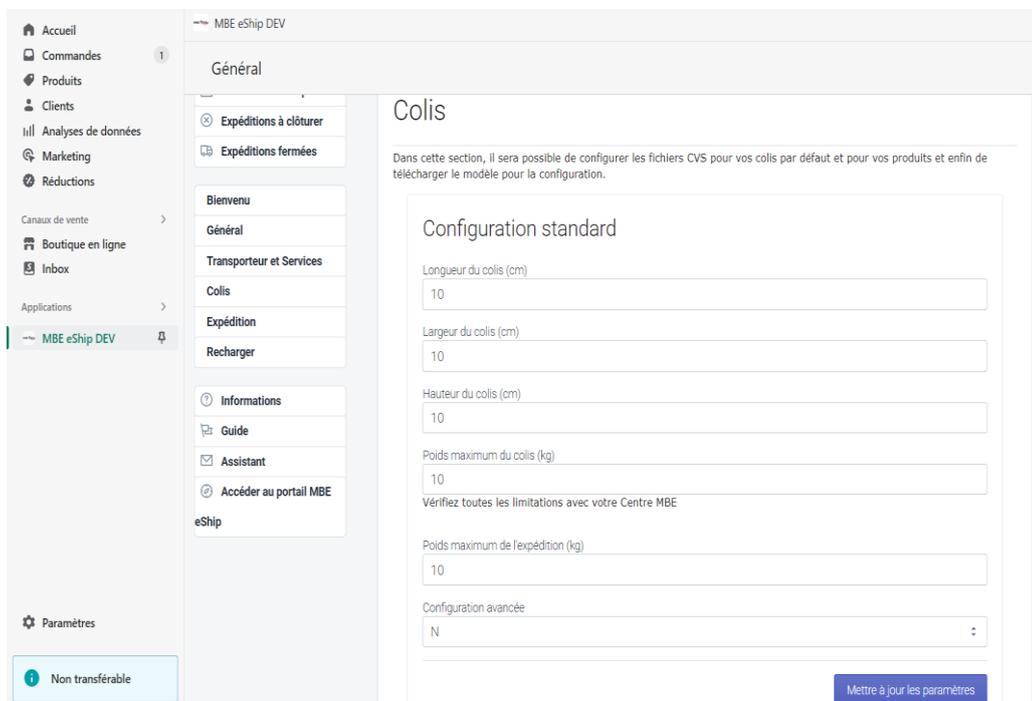
Pour plus de détails, vous pouvez contacter l'assistance Shopify.

Préférences de configuration :

- *Sélectionnez un ou plusieurs services que vous avez l'intention d'offrir pour l'expédition :* Sélectionnez tous les services MBE que vous avez l'intention d'offrir à vos acheteurs de e-commerce pour l'expédition. Pour que le plugin fonctionne correctement, au moins une option doit être sélectionnée.
- *Nom personnalisé pour les services MBE :* vous pouvez insérer un nom personnalisé à afficher dans la boutique pour chaque service sélectionné

3.3 Colis

La configuration des mesures et des métriques des colis préférés de votre e-commerce sera utile pour assigner chaque produit à son colis de référence. Cette section est divisée en « Configuration standard » et « Configuration avancée ».



The screenshot shows the 'Colis' configuration page in the MBE eShip interface. The left sidebar contains navigation options like 'Accueil', 'Commandes', 'Produits', 'Clients', 'Analyses de données', 'Marketing', 'Réductions', 'Canaux de vente', 'Boutique en ligne', 'Inbox', 'Applications', and 'MBE eShip DEV'. The main content area is titled 'Colis' and includes a 'Général' tab. Below the tab, there are sections for 'Expéditions à clôturer', 'Expéditions fermées', and a list of services: 'Bienvenu', 'Général', 'Transporteur et Services', 'Colis', 'Expédition', and 'Recharger'. The 'Configuration standard' section contains input fields for 'Longueur du colis (cm)', 'Largeur du colis (cm)', 'Hauteur du colis (cm)', 'Poids maximum du colis (kg)', and 'Poids maximum de l'expédition (kg)', all with a value of '10'. A 'Configuration avancée' dropdown is set to 'N'. A 'Mettre à jour les paramètres' button is at the bottom right.

Guide de la section :

Configuration standard :

- *Longueur de colis par défaut :* longueur par défaut des emballages par lesquels les articles sont expédiés. À convenir avec votre centre MBE.

- *Largeur de colis par défaut* : largeur par défaut des emballages par lesquelles les articles sont expédiés. À convenir avec votre centre MBE
- *Hauteur de colis par défaut* : hauteur par défaut des emballages par lesquels les articles sont expédiés. À convenir avec votre centre MBE

Nous vous recommandons de vous mettre d'accord et de définir ces 3 valeurs avec le personnel de votre centre MBE.

- *Poids maximum du colis* : entrez le poids maximum (Kg) de chaque colis à expédier. Dans le cas de l'expédition Enveloppe/Document, une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) sera appliquée. Le poids maximum du colis ne doit **PAS dépasser la valeur maximale établie avec le Centre MBE.**
- *Poids maximum de l'envoi* : indiquez le poids maximum (kg) de l'envoi, comme la somme de tous les colis à expédier. En cas d'expédition Enveloppe, une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) sera appliquée.

Csv pour le paquet standard

En activant la configuration avancée des colis, il sera possible de télécharger des Csv avec des métriques de colis définies.

- *Colis d'expédition par défaut* : La liste des colis personnalisés qui peuvent être utilisés comme colis d'expédition par défaut. Seuls les packages qui ne sont pas définis comme « package personnaliser » (voir ci-dessous) sont répertoriés.
- *Csv pour les paquets standard* : permet la création de paquets standard personnalisés via csv. Une fois activées, de nouvelles options seront disponibles. Il ne peut être activé et utilisé que si le mode de configuration de l'envoi est défini sur « Créer un envoi par panier (colis calculés en fonction du poids) »
- *Paquets via csv - Téléchargement de fichiers* : en appuyant sur le bouton « Choisir un fichier », vous téléchargerez un nouveau fichier de détails de paquets standard.
- *Packages pour les produits via csv - Téléchargement de fichiers* : Cela fonctionne comme « Packages via csv - Téléchargement de fichiers » mais pour les relations Package / Produits.

Les fichiers chargés doivent être conformes aux formats suivants (les modèles sont disponibles en appuyant sur les boutons « Télécharger le fichier modèle »).

Package

- *package_code, package_label, height, width, length, max_weight*
- *package_code* : code alphanumérique unique qui identifie un package (50 caractères max)
- *package_label* : Brève description du paquet (255 caractères max)
- *Height* : hauteur de l'emballage, peut être un nombre décimal
- *width* : largeur du paquet, peut être un nombre décimal

- *Length*: longueur de l’emballage, peut être un nombre décimal
- *max_weight*: Poids maximum autorisé pour le colis, il peut s’agir d’un nombre décimal et il ne doit pas dépasser la valeur définie pour le poids maximal de l’envoi (voir ci-dessous). Les mêmes règles appliquées au poids maximal du colis (voir ci-dessous) sont valides

Emballages - Produit

- *package_code product_sku single_parcel custom_package*
- *package_code* : code d’emballage de l’emballage à utiliser pour le produit
- *product_sku* : référence du produit à associer au colis
- *single_parcel*: réglez-le sur 1 pour expédier le produit dans son propre colis, définissez-le sur 0 permettra au produit d’être expédié avec d’autres marchandises dans le même colis
- *custom_package* : définissez-le sur 1 pour définir le package associé comme un package personnalisé à utiliser uniquement pour le produit spécifié. S’il est défini sur 0, le package peut être utilisé par plusieurs produits

Avertissement :

Si aucun fichier **de package** n’est chargé, cette fonctionnalité ne sera pas utilisée même si elle est activée et la valeur des champs suivants seront utilisés à la place

Configuration avancée

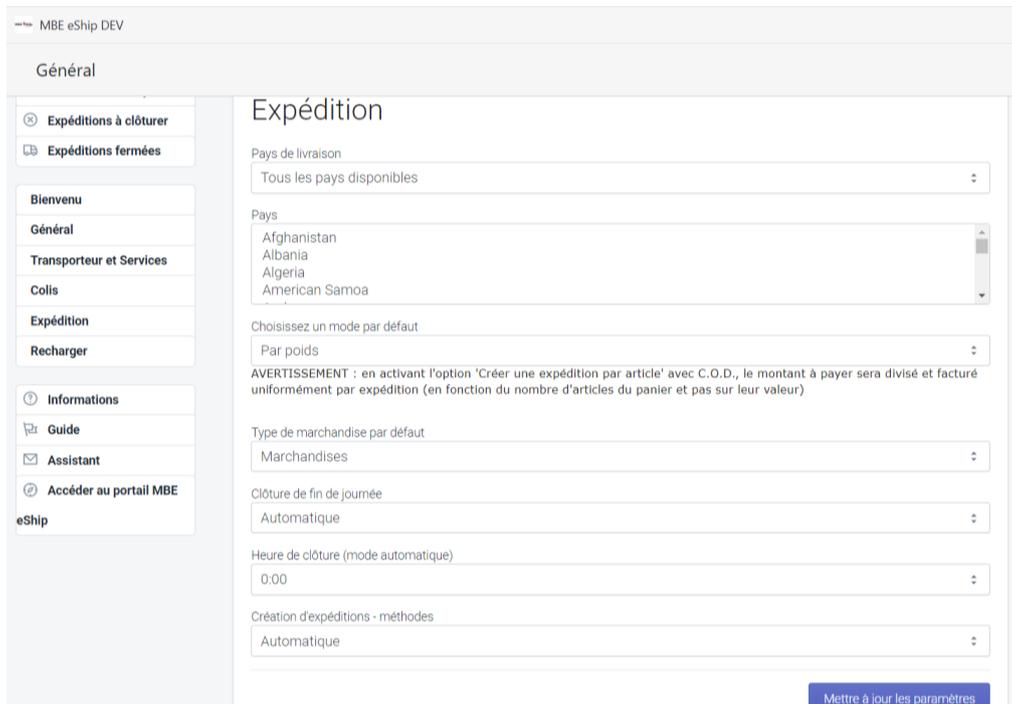
Cette rubrique vous permet de configurer les paramètres de vos colis et produits directement via une interface graphique. Ainsi, la personnalisation des colis standard et leur association avec les produits peuvent être effectuées à partir d’ici, sans avoir besoin de télécharger des fichiers CSV.

De plus, si des fichiers CSV ont déjà été téléchargés, le système récupère automatiquement les valeurs saisies dans les fichiers CSV et vous permet de les modifier directement à partir de l’interface graphique.

N.B. La modification des valeurs des fichiers CSV via cette interface graphique ne modifie pas automatiquement les fichiers CSV précédemment chargés.

3.4 Livraison

Sélectionnez votre mode préféré pour gérer les expéditions de commandes de e-commerce en configurant les entrées de cette section.



The screenshot shows the 'Expédition' configuration page in the MBE eShip DEV interface. The page is titled 'Expédition' and is part of the 'Général' section. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Expéditions à clôturer', 'Expéditions fermées', 'Bienvenu', 'Général', 'Transporteur et Services', 'Colis', 'Expédition', 'Recharger', 'Informations', 'Guide', 'Assistant', and 'Accéder au portail MBE eShip'. The main content area contains the following settings:

- Pays de livraison:** Tous les pays disponibles
- Pays:** Afghanistan, Albania, Algeria, American Samoa
- Choisissez un mode par défaut:** Par poids
- AVERTISSEMENT:** en activant l'option 'Créer une expédition par article' avec C.O.D., le montant à payer sera divisé et facturé uniformément par expédition (en fonction du nombre d'articles du panier et pas sur leur valeur)
- Type de marchandise par défaut:** Marchandises
- Clôture de fin de journée:** Automatique
- Heure de clôture (mode automatique):** 0.00
- Création d'expéditions - méthodes:** Automatique

A 'Mettre à jour les paramètres' button is located at the bottom right of the form.

Guide de la section :

- **Expédier vers les pays applicables :** indiquez si cette méthode d'expédition est disponible pour tous les pays du monde ou uniquement pour une liste de pays spécifiques.
- **Expédier vers des pays spécifiques :** en fonction de la configuration du champ ci-dessus, cela permettra de sélectionner (via Ctrl) la liste des pays où l'expédition avec cette méthode est disponible.
- **Mode de configuration de l'expédition :**
 - Créez un envoi par article. Dans ce cas, pour chaque produit, le système créera un envoi spécifique. (C.-à-d. 3 produits, 3 envois différents.)
 - Créer un envoi par panier (colis calculés en fonction du poids) : pour chaque bon de commande, un seul envoi sera généré, et le nombre de colis sera calculé automatiquement en fonction de la valeur du poids déclaré dans le CMS des articles achetés et en fonction de la valeur configurée comme « Poids maximum du colis ».
 - Créez un envoi par panier avec un colis par article. Dans ce cas, le système ne crée qu'un seul colis avec tous les produits

Avertissement:

En sélectionnant l'option 1 « Un envoi différent pour chaque article de la commande », si vous activez le paiement de livraison en espèces et que le client le choisit, le montant du paiement à la livraison sera divisé également entre tous les envois et peut ne pas être proportionnel à la valeur des articles contenus dans les envois individuels. Par conséquent, nous vous conseillons d'examiner attentivement cette option si vous proposez ce mode de paiement. Actuellement, cette option ne vous permet pas de gérer un supplément sur le coût total de la commande (c'est-à-dire le coût total de la commande + le coût du paiement à la livraison).

- *Méthode des marchandises par défaut* : sélectionnez la méthode d'expédition par défaut, en choisissant entre : Marchandise (option recommandée) et Enveloppe/Enveloppe.
- *Fermeture quotidienne des envois MBE en ligne – Mode MBE eShip* vous permet de gérer la clôture des envois MBE directement à partir du backend de votre commerce électronique, de deux manières : manuellement ou automatiquement. Si vous sélectionnez « *Automatiquement* », vous devrez spécifier l'heure de la journée à laquelle effectuer cette opération. Veuillez noter que l'opération de fermeture est essentielle pour permettre à votre personnel du Centre MBE de prendre en charge l'envoi et de le traiter.
- *Création d'envois dans MBE Online - Mode* : MBE eShip vous permet de gérer l'opération de création d'envois sur le système MBE Online directement depuis le back-end de votre eCommerce, de deux manières :
 - Manuel : vous aurez la possibilité de décider indépendamment pour quelles commandes vous souhaitez générer la création de l'expédition
 - Automatique : l'expédition sera générée sur MBE Online dès que la commande d'achat est confirmée, généralement cela se produit immédiatement après la confirmation du paiement, dans le cas d'un paiement en temps réel (par exemple, PayPal ou carte de crédit) ou de livraison (paiement à la livraison), alors qu'il est nécessaire de confirmer par un opérateur en cas de paiement par virement bancaire.

3.5 Surcoût

Sélectionnez votre méthode préférée pour appliquer le surcoût au prix de l'envoi : le surcoût est un montant supplémentaire qui s'ajoute à la fois au prix qui vous est facturé par le Centre MBE et au prix

que vous avez peut-être configuré dans la liste de prix. Dans cette section, vous devez définir les paramètres de majoration à appliquer au prix de l'envoi.

MBE eShip DEV

Général

- Commandes à expédier
- Expéditions à clôturer
- Expéditions fermées

Bienvenu

Général

Transporteur et Services

Colis

Expédition

Recharger

Informations

Guide

Assistant

Accéder au portail MBE

eShip

Recharger

Se réfère à la longueur moyenne des expéditions normalement effectuées. Elle peut contenir des nombres décimaux

Recharger

Méthode de calcul
Montant fixe

Appliqué pour
Expédition

Montant
0

Application d'arrondi
Pas d'arrondi

Arrondi (en €)
1

Mettre à jour les paramètres

Guide to the sections:

Balisage

- *Méthode de calcul* : les options disponibles sont 'Pourcentage' et 'Montant fixe'.
- *Application* : configurez si la majoration doit être appliquée par envoi ou par colis.
- *Montant* : majoration fixe/pourcentage à appliquer en fonction des configurations ci-dessus. Entrez la valeur (sans devise ni signe de pourcentage)
- *Appliquer l'arrondi* : Précisez si les frais qui en résultent doivent être arrondis et comment. Veuillez noter que l'arrondissement est effectué avant la demande de TVA. Les options disponibles sont les suivantes :
 - Pas d'arrondi
 - Appliquer l'arrondi par défaut, c'est-à-dire l'arrondi inférieur ou supérieur basé sur le montant de base et le montant arrondi (par exemple, une valeur de départ de 5,51 € avec une unité d'arrondi de 0,50 € serait arrondie à 5,50 € (vers le bas), tandis qu'avec une unité d'arrondi de 1 €, elle serait arrondie à 6,00 € (vers le haut))
 - Toujours arrondir vers le bas
 - Toujours arrondir vers le haut

Envois MBE - Seuil de livraison gratuite et description du service

En outre, il est possible de gérer d'autres paramètres liés au nombre et au type de services MBE activés. En particulier, les champs « Seuil de livraison gratuite » vous permettent de définir les seuils au-dessus desquels la livraison gratuite sera offerte avec ce service spécifique, tandis que les champs « Délai de livraison » vous permettent de spécifier le délai moyen pour chaque option d'expédition. Ce groupe est rempli dynamiquement après avoir sélectionné au moins une option dans le champ « Services MBE activés » et enregistré.

Envois MBE - Seuils d'expédition gratuits et description du service

MBE Express (4)	Seuil pour la livraison gratuite - National <input type="text" value="0"/>	Seuil pour la livraison gratuite - Reste du monde <input type="text" value="0"/>
MBE Standard (2)	Seuil pour la livraison gratuite - National <input type="text" value="0"/>	Seuil pour la livraison gratuite - Reste du monde <input type="text" value="0"/>

[Mettre à jour les paramètres](#)

Avertissement :

Les prix d'expédition calculés par MBE eShip sont toujours hors TVA. Nous vous rappelons d'activer et de vérifier la configuration pour le calcul des taxes directement à partir de la console d'administration via Shopify.

4. Tarifs manuels

Remarque : Cette section est dédiée aux comptes « Basic Shopify » et « Shopify ». Pour les comptes 'Advanced Shopify', le calcul automatique du taux est disponible.

Afin de permettre à l'utilisateur de voir les options d'expédition MBE même avec des comptes « standard », vous devrez créer des tarifs personnalisés via l'interface d'administration Shopify. Lien vers le guide : <https://help.shopify.com/it/manual/shipping/rates-and-methods/manual-rates>

Afin de permettre à l'application MBE eShip de gérer les commandes entrantes, les frais dédiés doivent être strictement respectés :

- La mention « MBE », par exemple « Standard Italy MBE »

- La mention « ASSURANCE » en cas d'envoi « assuré », par exemple « Assurance Italie assurée MBE INSURANCE »
- La mention « EXPRESS » dans le cas d'une expédition « express » (EEE), par exemple « MBE EXPRESS INSURANCE Express Insured » ou « MBE EXPRESS Express »
- Services pris en charge : MBE Standard, MBE Express, MBE Economy, MBE Classic

4.1 Comment ça marche ?

Avertissement :

Pour avoir une utilisation correcte du plugin, il est nécessaire de remplir les éléments Poids et dimensions dans la section Produits → Sélectionner le produit → Expédition. Le poids maximum doit être dans les limites définies dans la configuration du plugin.

MBE eShip utilise le kilogramme comme unité de mesure pour le poids et pour ses paramètres (par exemple, le poids maximal du colis).

MBE eShip s'intègre à d'autres options d'expédition qui peuvent déjà être actives dans votre commerce électronique, fonctionnant à peu près de la même manière.

L'image suivante montre son intégration dans l'écran de détail du panier, à partir duquel votre client peut estimer les frais d'expédition.

L'image suivante montre l'intégration dans la page de paiement où vous pouvez sélectionner l'option d'expédition avant de procéder à la conclusion de la commande.

<input type="radio"/>	MBE Standard MBE Standard	€28,40
<input type="radio"/>	MBE Standard + Insurance MBE Standard + Insurance	€29,10

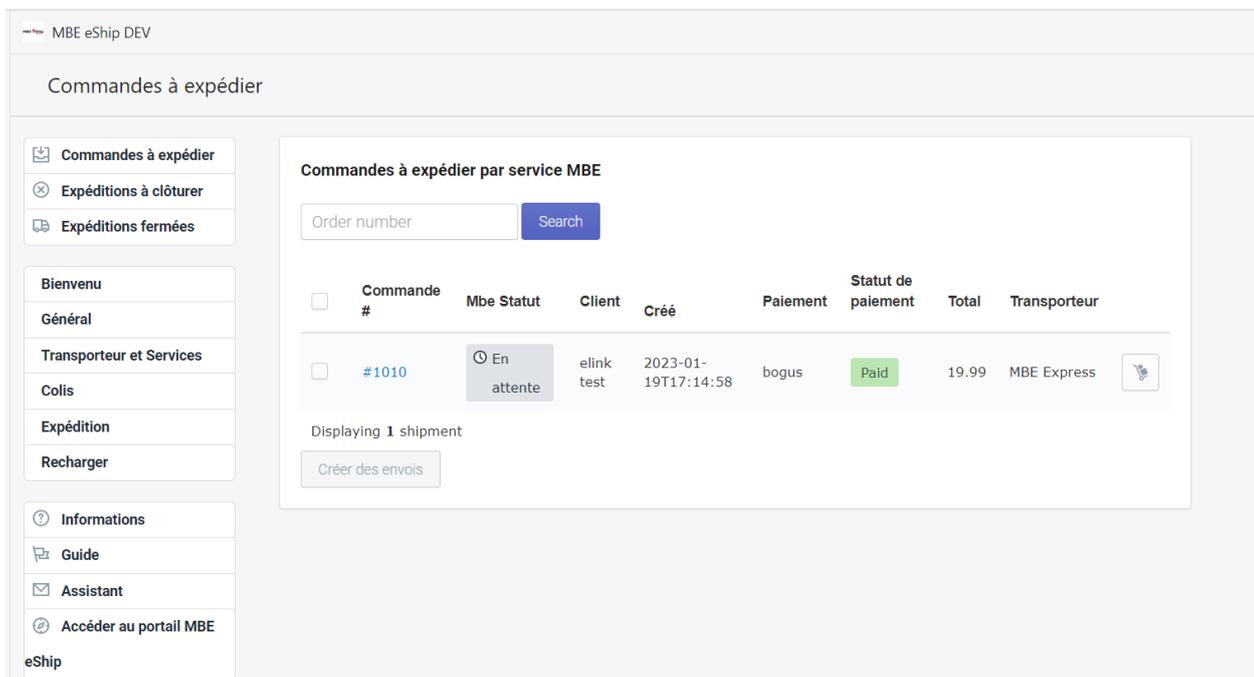
[← Return to customer information](#) [Continue to payment method](#)

Veillez noter que : les options d'expédition MBE sont présentées aux acheteurs de votre commerce électronique en fonction de la configuration eShip et uniquement si l'eShip est en mesure de calculer le prix. Nous vous recommandons donc de vérifier la configuration de votre eCommerce pour vous assurer qu'il y a toujours une option d'expédition disponible pour chaque destination vers laquelle vous comptez expédier vos produits : si ce n'est pas le cas, vos clients peuvent compléter leurs achats sans payer pour les frais de port. Vous pouvez consulter la liste des destinations gérées par votre commerce électronique à partir du panneau d'administration de Shopify.

L'image suivante montre la console de gestion des expéditions MBE, accessible directement à partir du menu « Commandes à expédier ». Cet écran vous permettra d'accéder à la liste de toutes les commandes pour lesquelles vos clients ont sélectionné l'option d'expédition via MBE.

À partir de cet écran, vous aurez la possibilité de créer des envois en mode manuel. Vous pouvez cliquer sur le bouton « Créer un envoi » dans la ligne de commande (pour traiter une seule commande) ou sélectionner plusieurs commandes et cliquer sur le bouton « Créer un envoi » ci-dessous.

En cliquant sur « Envois à fermer » dans le menu de gauche, vous pouvez accéder à l'écran suivant.



The screenshot shows the 'Commandes à expédier' (Orders to ship) interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Commandes à expédier', 'Expéditions à clôturer', 'Expéditions fermées', 'Bienvenu', 'Général', 'Transporteur et Services', 'Colis', 'Expédition', 'Recharger', 'Informations', 'Guide', 'Assistant', 'Accéder au portail MBE', and 'eShip'. The main area is titled 'Commandes à expédier par service MBE' and features a search bar for 'Order number'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Commande #', 'Mbe Statut', 'Client', 'Créé', 'Paiement', 'Statut de paiement', 'Total', and 'Transporteur'. A single row is visible with the following data: '#1010', 'En attente', 'elink test', '2023-01-19T17:14:58', 'bogus', 'Paid', '19.99', and 'MBE Express'. Below the table, it says 'Displaying 1 shipment' and there is a 'Créer des envois' button.

De là, vous aurez la possibilité d'effectuer des opérations utiles pour la gestion des envois en cliquant sur le bouton « Suivis » : téléchargez et imprimez l'étiquette de colis MBE à apposer sur les colis, consultez le numéro de suivi de l'envoi et accédez à la page www.mbe.it site Web qui vous permet de suivre l'état de l'envoi.

À noter que : MBE eShip est responsable de la génération directe des envois sur MBE Online:

- Immédiatement après l'enregistrement de la commande, si votre client eCommerce a choisi un mode de paiement en ligne (tel que PayPal ou carte de crédit) et si le paiement a réussi
- Immédiatement après l'enregistrement de la commande, si votre client eCommerce a choisi le paiement à la livraison comme mode de paiement

- Après l'émission de la facture, si votre client eCommerce a choisi le virement bancaire comme mode de paiement

4.2 Clôture des expéditions

Pour fermer les envois et télécharger l'affichage récapitulatif correspondant (uniquement si vous avez opté pour le mode de fermeture manuelle), vous devrez cliquer sur le bouton « Fermer l'envoi » dans la ligne correspondante ou sélectionner plusieurs envois et cliquer sur le bouton « Fermer les envois » en bas.

Commandes à expédier

Expéditions à clôturer

Expéditions fermées

Bienvenu

Général

Transporteur et Services

Colis

Expédition

Recharger

Ordres de fermeture de l'expédition

Order number

<input type="checkbox"/>	Commande #	Mbe Statut	Client	Créé	Paiement	Statut de paiement	Total	Transporteur			
<input type="checkbox"/>	#1009	ERROR	elink test	2023-01-19T16:45:03	bogus	Paid	14.99	MBE Standard			

Displaying 1 shipment

4.3 Retour

Si vous devez générer des retours pour vos clients, vous pouvez les générer à partir de la page des détails de l'envoi à l'aide de la commande « Créer un envoi de retour ».

Une fois créées, les informations de suivi pour l'envoi de retour peuvent être trouvées sur la page de détail. L'envoi de retour sera reconnaissable par le statut « RETOUR ».

4.4 Expédier vers un point relais

Avertissement :

L'expédition vers un point relais nécessite l'accès à la ressource CarrierService.
L'accès à la ressource CarrierService est disponible :

- dans le plan Advanced Shopify ou supérieur.
- On le plan Shopify avec facturation annuelle
- La fonction de service de transport a été ajoutée au magasin moyennant des frais mensuels.

Pour plus de détails, vous pouvez contacter l'assistance Shopify.

Est-il possible de demander l'activation du service qui permet au client de votre boutique de sélectionner un point de livraison comme destination.

Lorsqu'il est activé, en fonction de certaines contraintes (consultez la liste ci-dessous), le client pourra sélectionner le point de livraison à définir comme destination d'expédition.

Les points de livraison seront filtrés en fonction de l'adresse de facturation (ou d'expédition) sélectionnée lors du processus de paiement. Les points de livraison sont classés par distance.

Modalità di spedizione

<input checked="" type="radio"/>	MBE ECONOMY	10,00 €
<input type="radio"/>	UAP 01 (0.2 KM) - TELEFONIA E CAF 2 - VIA CARLO FARINI 70, 20159, MILANO Mon-Fri: 10:00am-7:00pm; Sat: 10:15am-2:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 02 (0.7 KM) - BEST LOGISTIC & SERVICE - VIA CARLO FARINI 40, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-7:00pm; Sat, Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 03 (0.7 KM) - PHOTO ON LINE - VIA VEGLIA 44, 20159, MILANO Mon-Fri: 9:00am-1:00pm, 3:00pm-7:00pm; Sat: 9:00am-12:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 04 (0.7 KM) - SBAGLIATO CAFFE - VIA LIVIGNO 6/A, 20158, MILANO Mon-Sat: 7:00am-6:00pm; Sun: 9:00am-6:00pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 05 (0.9 KM) - SMARTFRIENDS - VIA CARLO IMBONATI 49, 20159, MILANO Mon-Sat: 10:00am-8:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 06 (1 KM) - MERCATINO - USATO FIRMATO - VIALE JENNER 51, 20158, MILANO Mon-Sun: 10:00am-7:00pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 07 (1.3 KM) - EDICOLA & INFORMATICA - VIA ADEODATO RESSI 17, 20125, MILANO Mon-Fri: 7:30am-1:00pm, 3:00pm-6:00pm; Sat, Sun: 7:30am-12:30pm	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 08 (1.5 KM) - CIALDE E CAPSULE EMPORIO DEL CAFFE - VIA PONTE SEVESO 19, 20125, MILANO Mon-Fri: 9:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-1:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 09 (1.7 KM) - ELETTRICA VOLPI - VIA FABIO FILZI 15, 20124, MILANO Mon: 3:30pm-7:00pm; Tue-Fri: 9:00am-2:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sat: 9:00am-1:00pm, 3:30pm-7:00pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	UAP 10 (1.7 KM) - MILANOPOST EXPRESS - VIA PRESTINARI 6, 20158, MILANO Mon-Fri: 8:30am-7:00pm; Sat: 9:30am-2:30pm; Sun: Closed	13,72 €
<input type="radio"/>	MBE Standard	20,28 €
<input type="radio"/>	MBE Express	35,32 €

[Vai al pagamento](#)

[Torna alle informazioni](#)

Contraintes

- Vous devriez être autorisé à expédier à un point de livraison (veuillez le vérifier auprès de votre centre MBE)

Le service sera disponible dans la liste des services et doit être sélectionné

- « **Mappage personnalisé pour la méthode d'expédition par défaut** » est désactivé
- L'envoi doit être un seul colis
- Le poids total doit être compris entre 44 lb / 20 kg
- La taille la plus longue ne doit pas dépasser 38in / 97cm de longueur
- La taille totale ne doit pas dépasser 118in / 300cm de longueur et de circonférence combinées

Note

Pour le moment, il n'est pas possible de sélectionner le paiement « paiement contre remboursement » si le point de livraison MBE de service a été sélectionné. Nous vous suggérons d'ajouter une clause de non-responsabilité au mode de paiement *Paramètres > Paiements > Paiement à la livraison (COD) > Gérer*

- Utilisateurs et autorisations
- Moyens de paiement
- Paiement et comptes
- Expédition et livraison
- Taxes et frais de douane
- Emplacements
- Cartes-cadeaux
- Marchés
- Applications et canaux de vente
- Domaines
- Événements clients
- Marque
- Notifications
- Champs méta
- Fichiers
- Langues
- Politiques

(pour les tests) Passerelle de paiement fictive Gérer

Taux de carte de crédit
[Défini par \(pour les tests\) Passerelle de paiement fictive](#)

Passer à Shopify Payments pour gérer tous vos paiements dans Shopify. [En savoir plus sur Shopify Payments.](#)

Modes de paiement supplémentaires
Moyens de paiement disponibles auprès de l'un des fournisseurs de services de paiement approuvés par Shopify.

Fournisseur	Statut	Frais de transaction
	Activer PayPal	
PayPal	Inactif	0 %
<div style="text-align: right;">Activer Amazon Pay</div>		
		
Amazon Pay	Inactif	0 %

[Ajouter des moyens de paiement](#)

Moyens de paiement manuels
Les paiements effectués en dehors de votre boutique en ligne. Lorsqu'un client opte pour le paiement manuel comme le paiement à la livraison, vous devez approuver sa commande avant qu'elle puisse être traitée.

Cash on Delivery (COD) Gérer

[Ajouter un paiement manuel](#) ▼

Saisie de paiement

Automatique

Le moyen de paiement du client est autorisé et facturé automatiquement.

[Gérer](#)

La clause de non-responsabilité doit être insérée dans les instructions (plus de détails) :

Modifier Cash on Delivery (COD) ✕

Informations supplémentaires

ATTENTION : LE PAIEMENT A LA LIVRAISON N'EST PAS DISPONIBLE POUR LES POINTS RELAIS

S'affiche pour les clients lorsqu'ils choisissent un moyen de paiement.

Consignes de paiement

S'affiche pour les clients après qu'ils ont passé une commande avec ce moyen de paiement.

Désactiver Cash on Delivery (COD)AnnulerEnregistrer

Ce message apparaît lors du paiement

Payment

All transactions are secure and encrypted.

 This store can't accept real orders or real payments.

Credit card B

Cash on Delivery (COD)

ATTENTION: THE CASH ON DELIVERY IS NOT AVAILABLE FOR SHIPMENTS MBE DELIVERY POINT

Bank Deposit

5. Support technique

Le plugin MBE eShip n'est actuellement disponible que pour l'Italie, l'Espagne, l'Allemagne et l'Autriche. Pour des informations sur la fonctionnalité ou la configuration du plug-in MBE eShip, ou si vous avez besoin d'une connexion informations d'identification (URL du service Web MBE, nom d'utilisateur MBE Online et phrase secrète MBE Online), veuillez contactez le personnel de votre centre MBE. Si vous n'en avez pas, vous pouvez trouver le plus proche de chez vous via le localisateur de magasin du site Web de votre pays : <https://www.mbeglobal.com/store-locator>

En cas de problèmes techniques lors de l'installation, de la configuration ou de l'utilisation du plug-in MBE eShip, vous peut **contacter** votre Centre MBE. Pour accélérer l'analyse / résolution, il est recommandé d'envoyer une demande d'assistance suivant ce modèle :

- Informations d'identification MBE Online : Webservice, User, Passphrase (32 caractères alphanumériques)
 - Lien vers le panneau d'administration (back office)
 - Informations d'identification du panneau d'administration : utilisateur - mdp pour effectuer une analyse directement sur le CMS
 - Description détaillée du problème
 - Captures d'écran / journaux (facultatif)
- Il est recommandé d'activer la journalisation Shopify, de reproduire le problème et de joindre à l'e-mail de support
 - Une archive (c'est-à-dire .zip fichier) avec tous les fichiers journaux stockés dans **le dossier <ModuleDir>/Log**. Le module eShip est actuellement disponible pour l'Italie, la France, l'Espagne, l'Allemagne, l'Autriche et la Pologne.

Remarque importante :

- Notre support technique dédié est en mesure de gérer les problèmes exclusivement liés au plugin : pour les problèmes liés au système MBE Online ou aux publicités, veuillez contacter le personnel de votre centre MBE.
- Pour protéger votre vie privée, vous pouvez fournir au personnel du Support technique des identifiants temporaires, pour la durée nécessaire à l'intervention uniquement : vous pouvez désactiver les identifiants à la fin de l'intervention.
- Les informations **d'identification** sont nécessaires au personnel du support technique afin de vérifier et de modifier les paramètres du plugin et de corriger les problèmes rencontrés à la suite de la demande de support. En fournissant ces informations d'identification, vous autoriserez notre support technique à effectuer une action de modification sur les paramètres du MBE eShip.