



**MAIL BOXES ETC.®**

**#PeoplePossible**

**Date de l'annonce : 12/12/2017**

**Intitulé du poste :**

**Responsable d'agence (H/F) – Agence de Saint Loubès (33450)**

**Description de l'entreprise**

La société Mail Boxes Etc. propose des services d'emballage, d'expédition, de graphisme, d'impression ou encore de domiciliation à destination des entreprises et des particuliers. L'entreprise est présente dans plus de 30 pays avec plus de **1600** agences (sous forme de franchises) à travers le monde.

**Poste proposé**

Dans le cadre de son développement sur Bordeaux Rive Droite, nous recherchons un(e) **Responsable de Centre** (CDI) pour accompagner le démarrage de l'activité, puis son développement en termes de portefeuille clients, de recherche de solutions techniques pour les retraits et de recrutement de futurs collaborateurs selon la croissance de l'activité.

**Missions :**

- Recruter et manager l'équipe de l'agence selon l'évolution de l'activité
- Accueillir, conseiller et fidéliser les clients du centre
- Emballer, préparer et expédier les commandes
- Développer le CA de l'agence avec le support d'un commercial terrain dédié
- Traiter une partie du SAV : suivi expéditions, recherche de solutions
- Assurer la bonne tenue de la caisse et de l'agence

**Profil :**

BAC + 2

Débutant accepté, idéalement de formation commerciale

- Excellent relationnel, sens du contact client
- Dynamisme et Autonomie
- Polyvalence
- Goût prononcé pour le service client et le terrain
- Rigueur et organisation
- Maîtrise outil informatique (suite Office)
- Maîtrise anglais

**Temps de travail et Rémunération**

35h par semaine

Salaire évolutif : fixe + variable

**Réponse souhaitée par** E-mail avec CV + Lettre de motivation: JYFAVRE@MBEFRANCE.FR