

UNE HOSPITALITÉ PARFAITE VIENT AUSSI AVEC L'EXPÉDITION.

Comment rendre le séjour de vos invités encore plus spécial ?
Avec des services qui les étonneront, comme le confort des solutions MBE Emballage & Expédition que vous pouvez adapter à leurs besoins.

EN SAVOIR PLUS

4 RAISONS POUR LESQUELLES UNE BONNE EXPÉRIENCE PEUT RÉELLEMENT CHANGER VOTRE ACTIVITÉ HÔTELIÈRE.



40% des clients des hôtels

sont susceptibles d'écrire un avis après une expérience positive, tandis que 48 % des clients sont susceptibles d'en écrire un après une expérience négative.



81% des voyageurs

lisent souvent les avis avant de réserver leur logement, contre 72 % des voyageurs qui lisent des avis avant de réserver un restaurant ou des billets de visites touristiques.



38 sites web

sont visités en moyenne par les voyageurs avant de faire une réservation. Des services uniques et des avis positifs peuvent être d'excellents moyens d'attirer de nouveaux clients.



72% des voyageurs

choisiront un hôtel dont la note d'appréciation des clients est plus élevée. Par exemple, les clients paieront 35 % de plus pour un hôtel dont la note est de 4,4 que pour un hôtel dont la note est de 3,9.

Source: hoteltechreport.com

Vous savez maintenant pourquoi vous devez veiller à ce que votre hôtel fasse bonne impression. Vous voulez savoir comment votre hôtel est perçu par les clients ? **Demandez-leur directement.** Pour ce faire, vous pouvez utiliser des actions marketing, comme une newsletter, pour qu'ils laissent un avis.

Si vous cherchez de nouvelles façons de prendre soin de vos clients en leur offrant des solutions originales pour l'expédition de bagages, de souvenirs, d'articles oubliés, de documents et bien plus encore, avec l'aide d'un expert MBE, vous pouvez donner une longueur d'avance à votre activité hôtelière.

CONTACTEZ VOTRE CENTRE MBE