

MBE e-Link v. 1.1.0

Guide d'installation et d'utilisation - Shopify

Index du contenu

1.Installation	2
2.Configuration des paramètres d'expédition	4
2.1 Tarifs manuels	13
3. Principe de fonctionnement	15
3.1 Clôture des expéditions	17
4. Assistance technique	18

1. Installation

Visitez l'interface d'administration pour installer l'application MBE E-link dans votre boutique en ligne.

Cliquez sur l'élément « Applications » (Apps) dans la barre latérale et sur le bouton « Visiter la boutique d'applications de Shopify » (Visit Shopify app store).

Recherchez l'application « MBE E-link » et cliquez sur le bouton « Ajouter une application » (Add app).

MBE test stor	MBE E-link
MBE E-link will be able to:	
View Shopify account data	View details
View products	View details
Manage orders	View details
To erase your customers' personal information from MBE E-link request will be sent to MBE E-link to erase this data. Learn more	, uninstall the app. After 48 hours, a e about data privacy.
	Install unlisted ap
Cancel	

Vous êtes alors redirigé vers votre interface d'administration ; cliquez sur le bouton « Installer l'application » (Install app).

Vous êtes alors invité à saisir vos identifiants de compte « MBE en ligne » (MBE Online).

MBE E-link / Settings	
🖄 Orders to Ship	Edit OnlineMBE credentials.
Shipments to close	Usemame
Closed Shipments	Passphrase:
Settings	
	Country
	taly ÷
	Onlinembews
	Italy - http://www.onlinembe.it/wsdl/OnlineMbeSOAP.wsdl :
	Save credentials

Si vous ne disposez pas de ces paramètres ou en cas de doutes à leur sujet, contactez le personnel de votre centre MBE (voir aussi 4. Assistance technique, dans le présent guide).

- Nom d'utilisateur OnlineMBE (OnlineMBE Username) Saisissez le nom d'utilisateur utilisé pour vous connecter à OnlineMBE. Il vous a été fourni par le personnel de votre centre MBE de référence.
- Phrase de passe OnlineMBE (OnlineMBE Passphrase) Saisissez la phrase de passe qui vous a été fournie par le personnel de votre centre MBE de référence.

• Pays (Country)

Sélectionnez l'entrée correspondant au pays où votre centre MBE de référence opère.

 URL du service Web MBE (MBE Web Service URL) Sélectionnez l'URL du service Web à utiliser pour l'échange de données avec OnlineMBE, qui pour l'Italie est :

https://api.mbeonline.fr/ws/e-link.wsdl

Attention : La phrase de passe OnlineMBE est différente du mot de passe que vous utilisez habituellement pour accéder à l'interface Web OnlineMBE ; il s'agit d'une chaîne alphanumérique de 32 caractères. Si vous ne la possédez pas encore, contactez le personnel du centre MBE de référence.

2. Configuration des paramètres d'expédition

ATTENTION : Le calcul automatique des taris d'expédition n'est disponible que pour les comptes « Shopify avancé » (Advanced Shopify). Pour les autres types de comptes, veuillez-vous reporter au point *2.1 Tarifs manuels*.

Une fois la procédure d'installation du module MBE e-Link terminée, vous devez procéder à sa configuration afin de l'activer.

Le panneau de configuration du MBE e-Link est accessible en cliquant sur : **Applications (Apps)** \rightarrow **MBE E-link** \rightarrow **Paramètres** (Settings) \rightarrow **Paramètres** d'expédition (Shipping settings)

Orders to Ship Shipments to close	Edit OnlineMBE Shipping settings.	
Closed Shipments	✓ Vat value (%)	
Settings	22 Shipping description	
	MBE shipping Shopiny Mbe services MDE Standard	•
	MBE Standard + Insurance	÷
	Shipment config mode	
	Shipment per shopping cart (parcel calculated based on weight)	•
	WARNING: activating the option 'Shipment per Item' with COD payment, the shopping cart's amount will be split and charged evenly on each shipment (based on number of items, not on their value) Default ship type	
	Generic	•
	Max package weight (kg): 10 Check if any limitation is applied with your MBE Center	
	Max shipment weight (kg): 10	k

Une description des autres paramètres de configuration du plug-in MBE e-Link est disponible ci-dessous.

• Débogage

Sélectionnez l'option Oui (Yes) pour activer l'enregistrement. Sachez que la journalisation active peut générer des fichiers volumineux ; il est donc conseillé de ne l'activer que si vous devez enquêter sur un problème.

• Valeur de la TVA (VAT value)

Fixez la valeur de la TVA sous forme de pourcentage.

• Description de l'expédition (Shipping description)

Saisissez un texte générique décrivant les options d'expédition du MBE et qui sera présenté à vos acheteurs de commerce électronique sur la page du choix de la méthode d'expédition.

• Services MBE (MBE services)

Sélectionnez tous les services MBE que vous souhaitez proposer aux acheteurs de votre commerce électronique pour l'expédition. Pour que le plug-in fonctionne correctement, vous devez sélectionner au moins une option.

• Mode de configuration de l'expédition (Shipment config mode)

Sélectionnez la méthode que vous préférez pour gérer l'expédition de commandes de commerce électronique contenant plusieurs articles, en effectuant votre choix parmi les options suivantes :

- Une expédition différente pour chaque article de la commande (different shipment for each item in the order) : une expédition différente est générée pour chaque article acheté par votre client de commerce électronique. Par exemple : en achetant 3 articles (différents ou identiques), 3 expéditions différentes seront générées.
- Une expédition par commande (nombre de colis calculé en fonction du poids des articles insérés dans le CMS) (One shipment per order (number of packages calculated based on the weight of the items inserted in the CMS))
 pour chaque commande, une seule expédition est générée et le nombre de colis est automatiquement calculé en fonction du poids des articles achetés et de la valeur configurée comme « Poids maximum du colis ». Par exemple
 si vous achetez 3 articles d'un poids total de 8 kg, le poids maximum de l'expédition sera fixé à 5 kg, 2 colis et 1 expédition seront générés.
- Une expédition par commande avec un colis différent pour chaque article (One shipment per order with a different package for each item) : une seule expédition est générée par commande, laquelle comprend autant de colis qu'il y a d'articles achetés. Par exemple : en achetant 3 articles (différents ou identiques), 1 expédition avec 3 colis est générée.

ATTENTION : En activant l'option « Une expédition différente pour chaque article de la commande » (A different shipment for each item in the order), si votre client décide de payer la commande à la livraison (contre remboursement), le montant du contre remboursement sera réparti de manière égale entre toutes les expéditions. Il est donc possible qu'il ne corresponde pas à la valeur des articles contenus dans les différentes expéditions. Si l'option de paiement contre remboursement est disponible dans votre commerce électronique, nous vous recommandons de porter une attention particulière au choix de cette option.

• Type d'expédition par défaut (Default ship type)

Sélectionnez le type d'expédition par défaut parmi : Générale (Generic) (option recommandée) et Enveloppe (Envelope).

• **Poids maximum du colis (Max package weight)** Indiquez le poids maximum de chaque colis expédié. Dans le cas d'une expédition par en enveloppe, une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) est appliquée.

• Poids maximum de l'expédition (Max shipping weight)

Indiquez le poids maximum de l'expédition, compris comme la somme des poids de tous les colis expédiés. En cas d'expédition d'enveloppe/Buste, une valeur par défaut de 0,5 kg (non modifiable) est appliquée.

MBE E-link		
	10	
	Default package length (cm):	
	10	
	Default package width (cm):	
	10	
	Default package height (cm):	
	10	
	Markup application rule	
	Fixed amount	\$
	Markup amount	
	Shipment	\$
	Handling fee	
	0	
	Markup apply rounding	
	No rounding	\$
	Markup rounding unit in €	
	1	\$
	Ship to applicable countries	
	All allowed countries	\$
	Allowed countries	
	Afghanistan Albania	Î
	Algeria American Samoa	

• Longueur du colis par défaut (Default package length)

Indiquez la longueur du colis via lequel les produits seront expédiés. Nous vous recommandons de définir cette valeur en consultant le personnel de votre centre MBE.

• Largeur du colis par défaut (Default package width)

Indiquez la largeur du colis via lequel les produits seront expédiés. Nous vous recommandons de définir cette valeur en consultant le personnel de votre centre MBE.

• Hauteur du colis par défaut (Default package height)

Indiquez la hauteur du colis via lequel les produits seront expédiés. Nous vous recommandons de définir cette valeur en consultant le personnel de votre centre MBE.

• Règle d'application de majoration (Markup application rule)

Sélectionnez la méthode que vous préférez pour appliquer la majoration sur le prix du transport : la majoration est un montant supplémentaire qui s'ajoute à la fois au prix qui vous est appliqué par le Centre MBE et à celui que vous avez configuré dans le fichier CSV avec votre liste de prix personnalisée. Les options disponibles sont les suivantes : « Pourcentage » (Percentage) (par exemple +10 %) et « Montant fixe » (Fixed amount) (par exemple + 1 €).

• Montant de la majoration (Markup amount)

Indiquez si vous avez l'intention de facturer par expédition ou par colis expédié.

• Frais de traitement (Handling fee)

Indiquez le montant à appliquer comme recharge (fixe ou en pourcentage selon la configuration précédente).

• La majoration applique un arrondi (Markup apply rounding)

Sélectionnez la méthode d'arrondi que vous souhaitez appliquer au prix du transport, après avoir appliqué la majoration. Veuillez noter que l'arrondi est appliqué avant la <u>facturation</u> <u>de la TVA</u>. Les options disponibles sont les suivantes :

- Pas d'arrondi (No rounding)
- Arrondi automatique (par excès ou par défaut) au montant le plus proche en fonction de l'unité d'arrondi souhaitée. Par exemple, un montant de départ de 5,51 € avec une unité d'arrondi de 0,50 € sera arrondi à 5,50 € (par défaut), tandis qu'avec une unité d'arrondi de 1 €, il sera arrondi à 6,00 € (par défaut).
- Arrondi au chiffre inférieur (Rounding down)
- Arrondi par excès (Excess rounding)

• Unité d'arrondi des majorations en euros

Sélectionnez l'unité d'arrondi maximale appliquée, en choisissant entre 0,5 € et 1 €.

MBE E-link		
	All allowed countries	•
Al	ullowed countries	
	Afghanistan Albania	Î
	Algeria American Samoa	
		-
	Automatically	•
0	Inlinembe daily time shipments closure (automatic mode only)	
	12:00	\$
SI	shipments creation in onlinembe - mode	
	Automatically	\$
Fr	iree shipping thresholds mbe standard (sse)	
Fr	ree shipping thresholds mbe standard (sse) + insurance	
	Puetam priore via CSV filo	
C	asion prices via 63v me	
Fi	ile upload Seenii file Nassun file selezionato Dounload templata file	
Fi		
	Disabled	•
м	In price for insurance extra service	
	0	

• Expédier vers les pays concernés (Ship to applicable Countries)

Vous pouvez choisir d'offrir l'option d'expédition de MBE vers tous les pays du monde ou simplement vers une liste spécifique de destinations de votre choix.

• Pays autorisés (Allowed Countries)

Selon la configuration choisie dans le champ précédent, vous pouvez sélectionner ici la liste des destinations pour lesquelles l'expédition de MBE sera disponible. Pour effectuer une sélection multiple, maintenez la touche CTRL enfoncée et cliquez sur les pays

Clôture quotidienne des expéditions OnlineMBE - mode (OnlineMBE daily shipment closure – mode)

MBE e-Link vous permet de gérer la clôture des expéditions MBE directement en arrière-plan de votre commerce électronique, et ce de deux manières : manuellement ou automatiquement. Si vous sélectionnez « *Automatiquement » (Automatically)*, vous devrez préciser l'heure à laquelle cette opération doit être effectuée. Veuillez noter que l'opération de clôture est essentielle pour permettre au personnel de votre centre MBE de prendre en charge l'expédition et de la traiter.

• Clôture quotidienne des expéditions OnlineMBE (mode automatique uniquement) (OnlineMBE daily time shipment closure (automatic mode only))

Si vous avez choisi le mode de clôture automatique des expéditions, sélectionnez le moment de la journée où vous souhaitez qu'elle ait lieu.

Création d'une expédition en mode MBE en ligne (Shipment creation in online MBE – mode)

MBE e-Link vous permet de gérer la création d'expéditions MBE directement en arrière-plan de votre commerce électronique, et ce de deux manières :

• Automatiquement : les expéditions sont créées lorsque la commande est confirmée.

• Manuellement : les expéditions doivent être créées manuellement par l'utilisateur dans l'écran « Commandes à expédier » (Orders to ship).

MBE e-Link pour Shopify v. 1.1.0

MBE E-link		
	Automatically	\$
	Onlinembe daily time shipments closure (automatic mode only)	
	12:00	\$
	Shipments creation in onlinembe - mode	
	Automatically	\$
	Free shipping thresholds mbe standard (sse)	
	Hee snipping thresholds moe standard (sse) + insurance	
	Custom prices via CSV file	
	File upload Scegli file Nessun file selezionato Download template file	
	File mode	
	Disabled	\$
	Min price for insurance extra service	
	0	
	Percentage for insurance extra service calculation	
	0	
	Insurance extra service declare value calculation	
	With taxes	÷
	Update settings	

• Norme MBE des seuils de livraison gratuite (SSE) (Free shipping thresholds MBE standard (SSE))

Elle vous permet de fixer les seuils au-delà desquels la livraison gratuite sera offerte avec ce service spécifique. Ce groupe est renseigné de manière dynamique une fois que vous avez sélectionné au moins une option dans le champ « Services MBE activés » (MBE services enabled) et après l'avoir enregistré.

• Prix sur mesure via un fichier CSV (Custom prices via CSV file)

MBE e-Link vous permet de télécharger votre liste de prix personnalisée pour les expéditions MBE. Pour ce faire, vous devrez préparer et télécharger un fichier texte au format CSV (Comma Separated Value), avec des virgules comme séparateurs de colonne et des points comme séparateurs décimaux. Le fichier doit contenir une ligne d'en-tête.

Chaque ligne du fichier CSV doit contenir une règle pour le calcul du prix du transport. Chaque règle peut être définie par les champs suivants (en anglais) :

country,region,city,zip,zip to,weight_from,weight_to, price,delivery type

où :

country, region, city, zip, zip to : ces colonnes définissent la destination à laquelle la ligne se réfère. Vous pouvez spécifier le pays (par son code ISO, par exemple IT pour l'Italie, FR pour la France), la région et la ville ou même une série de codes postaux. Par exemple, cette partie de la ligne : IT,,20120,20129 fait référence à

tous les lieux en Italie ayant un code postal entre 20120 et 20129, extrêmes inclus

- weight_from,weight_to : ces colonnes vous permettent de spécifier la fourchette de poids à laquelle la règle se réfère. Le poids auquel le champ fait référence est le poids total de l'expédition, calculé comme la somme des poids des articles expédiés
- price : cette colonne indique le prix, TVA comprise, appliqué aux expéditions qui répondent à la règle à laquelle la ligne se réfère
- delivery type : cette colonne vous permet de spécifier le code du service MBE auquel la ligne fait référence.

Quelques notes complémentaires :

- Les champs suivants sont obligatoires dans chaque ligne du fichier CSV : country, weight_from, weight_to, price, delivery_type. Pour ces colonnes, une valeur doit toujours être spécifiée, tandis que les autres peuvent être laissées vides (Mais elles doivent toujours être présentes dans le fichier !).
- Les poids indiqués à l'intérieur du fichier dans la définition des règles ne doivent pas dépasser celui configuré comme « Poids maximum d'expédition » (Maximum shipping weight).
- Pour connaître le code des différents services MBE, vous pouvez vous référer à ce qui est indiqué dans le champ « Services MBE » (MBE Services). En particulier, le code du service MBE est indiqué entre parenthèses, après le nom du service. Par ex., utilisez MBE Express (SEE) ou MBE Standard (SEE)

MDE E-IIIIK / SE	tungs
🖄 Orders to	Edit OnlineMBE Shipping settings.
Shipments	Debug
to close	Vat value (%)
shipments	Shipping description MBE E-link for Shopify
Settings	Mbe services MBE Express (SEE)
	MBE Express (SEE_INSURANCE) MBE Standard (SSE) MBE Standard + Insurance (SSE_INSURANCE)

 Le prix défini dans le dossier doit toujours être le prix de l'expédition, sans le service supplémentaire de l'assurance. Vous pouvez néanmoins préciser la règle de calcul de la valeur supplémentaire à appliquer, calculée sur la base de la valeur des marchandises à assurer.

- Le fichier ne doit pas comporter de lignes vides. Soyez donc particulièrement vigilant quant à la dernière ligne du fichier.
- Télécharger le fichier actuel (Download the current file)

Cette option vous permet de télécharger le dernier fichier CSV que vous avez chargé.

• Télécharger le fichier modèle (Download the template file)

Cette option vous permet de télécharger un exemple de fichier à compiler.

Prix d'expédition personnalisés (CSV) - mode d'utilisation du fichier

Une fois que vous avez compilé et téléchargé le fichier CSV avec vos prix pour les expéditions du MBE, vous devez indiquer comment utiliser le fichier en sélectionnant l'une des options suivantes :

- Désactivé (Disabled) : le fichier CSV ne sera pas utilisé pour le calcul des frais de port, mais MBE e-Link fera toujours référence à la liste de prix convenue par vous avec votre centre MBE de référence
- Partiel (Partial) : le fichier CSV sera utilisé pour calculer les prix des expéditions UNIQUEMENT vers les Pays dans le fichier :
 - Si le fichier contient une règle relative au pays de destination de la commande de votre client, MBE e-Link utilisera le fichier CSV pour calculer le prix de l'expédition.
 - Si le fichier ne contient PAS de règle de pays pour la commande de votre client, MBE e-Link interrogera OnlineMBE pour calculer le prix de l'expédition en fonction de la liste de prix que vous avez convenue avec votre centre MBE.
- Total : MBE e-Link utilisera UNIQUEMENT le fichier CSV pour calculer le prix d'expédition des expéditions de MBE. S'il n'existe pas de règle compatible avec l'expédition, l'option MBE ne sera pas présentée à votre client de commerce électronique : veillez donc à toujours compiler complètement le fichier CSV pour tous les pays que vous souhaitez couvrir.
- Prix d'expédition personnalisés (CSV) Prix minimum pour l'assurance (Customized shipping prices (CSV) - Minimum price for insurance) (*)

Si vous souhaitez offrir à vos clients la possibilité d'assurer leurs expéditions, ou si vous voulez systématiquement assurer vos expéditions avec MBE, à condition d'avoir téléchargé une liste de prix personnalisée pour les expéditions, vous pouvez fixer le calcul de la surcharge due à ce service supplémentaire. En particulier, ce champ vous permet de spécifier la valeur minimale du produit pour que la surcharge d'assurance soit appliquée.

 Prix d'expédition personnalisés (CSV) - Pourcentage pour le calcul du prix de l'assurance (Customized shipping prices (CSV) -Percentage for insurance price calculation) (*)

Vous pouvez utiliser ce champ pour spécifier la valeur en pourcentage que vous souhaitez utiliser pour le calcul de la surtaxe pour le service d'assurance complémentaire.

• Assurance - Valeur déclarée (Insurance – Declared value) (*)

Si vous souhaitez utiliser le service d'assurance complémentaire, vous pouvez choisir d'indiquer la valeur des marchandises comme montant de la commande, TVA comprise ou hors TVA.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de calcul de la surtaxe d'assurance.

Informations sur l'expédition :

- Prix du produit : 50 €
- Prix minimum de l'assurance : 10 €
- Pourcentage pour le calcul du prix de l'assurance : 20 %
- Valeur déclarée : hors TVA

Le prix de l'assurance est égal à 20 % des 50 €, hors TVA, soit 10 €.

(*) Même si vous avez téléchargé une liste de prix individuels pour les expéditions MBE, le calcul du supplément pour le service d'assurance est effectué automatiquement par MBE e-Link. La valeur de la surtaxe est calculée comme un maximum entre les deux valeurs suivantes :

- La valeur configurée comme « Prix minimum par assurance » (Minimum price per insurance)
- La valeur résultant de l'application du pourcentage configuré comme « Pourcentage pour le calcul du prix de l'assurance » (Percentage for insurance price calculation) à la valeur de la commande, TVA comprise ou hors TVA, selon ce que vous avez sélectionné comme « Assurance - Valeur déclarée » (Insurance – Declared value).

Veuillez noter que : Les prix d'expédition calculés par MBE e-Link comprennent toujours la TVA.

Veuillez noter que : Pour que MBE e-Link fonctionne correctement, tous les articles pour lesquels vous avez l'intention de proposer l'option d'expédition MBE doivent comporter le poids défini. Par conséquent, nous vous conseillons de vérifier cette configuration directement depuis la console d'administration de Shopify.

2.1 Tarifs manuels

Veuillez noter que : Cette section est consacrée aux comptes « Shopify de base » (Basic Shopify) et « Shopify ». Pour les comptes « Shopify avancé » (Advanced Shopify), le calcul automatique du tarif est disponible.

Afin de permettre à l'utilisateur de visualiser les options d'expédition de MBE même avec des comptes « standard », vous devrez créer des tarifs personnalisés via l'interface d'administration de Shopify.

Lien vers le guide :

https://help.shopify.com/it/manual/shipping/rates-and-methods/manual-rates

Pour permettre à l'application MBE E-link de traiter les commandes entrantes, des frais spécifiques doivent strictement respecter :

- la formulation « MBE » par ex. « MBE Italie standard »
- la formulation « ASSURANCE » dans le cas d'une expédition « assurée » (insured), par ex. « ASSURANCE MBE Italie assuré » (Insured Italy MBE INSURANCE)
- la formulation « EXPRESS » dans le cas d'une expédition « express » (EEA), par ex. « ASSURANCE EXPRESS MBE express assuré » (MBE EXPRESS INSURANCE Express Insured) ou « MBE EXPRESS Express »

3. Principe de fonctionnement

MBE e-Link s'intègre à d'autres options d'expédition qui peuvent déjà être actives dans votre commerce électronique, et fonctionne à peu près de la même manière.

L'image suivante présente son intégration dans l'écran des détails du panier, à partir duquel votre client peut estimer les frais d'expédition.

L'image suivante montre l'intégration dans la page de commande où vous pouvez sélectionner l'option d'expédition avant de procéder à la conclusion de la commande.



Veuillez noter que : Les options d'expédition de MBE sont présentées aux acheteurs de votre commerce électronique en fonction de la configuration de l'e-Link et uniquement si celui-ci est capable d'en calculer le prix. Nous vous recommandons donc de vérifier la configuration de votre commerce électronique pour vous assurer qu'il existe toujours une option d'expédition disponible pour chaque destination vers laquelle vous comptez expédier vos produits : si tel n'est pas le cas, vos clients pourraient effectuer leurs achats sans payer l'expédition. Vous pouvez consulter la liste des destinations par votre commerce électronique à gérées partir du panneau d'administration de Shopify.

L'image suivante présente la console de gestion des expéditions MBE, qui est accessible directement à partir du menu « Commandes à expédier » (Orders to ship). Cet écran vous permet d'accéder à la liste de toutes les commandes pour lesquelles vos clients ont choisi l'option d'expédition via MBE.

Il vous offre en outre la possibilité de créer des expéditions en mode manuel. Vous pouvez cliquer sur le bouton « Créer une expédition » (Create Shipment) dans la ligne de commande (pour traiter une seule commande) ou sélectionner plusieurs commandes et cliquer sur le bouton « Créer une expédition » (Create Shipment) ci-dessous.

Page 15 sur 15

Vous pouvez accéder à l'écran suivant en cliquant sur « Expéditions à clôturer » (Shipments to close) dans le menu de gauche.

Crders to Ship Orders to close shipping											
Shipments to close Closed Shipments	Automatic closure is set. Shipments will be automatically closed every day at: 19:30 - You could change this in settings.										
Settings		#	Order #	Status	Customer email	Created	Payment	Total	Carrier	Trackings	Close
		44	#1010	Must close	umo.	2019-01- 31T18:02:19	Cash on Delivery (COD)	78.80	MBE Standard + Insurance		\otimes
*		45	#1009	Must close	C	2019-01- 31T16:09:26	Cash on Delivery (COD)	93.60	MBE Standard		\otimes
		46	#1008	Must close	alanaa kaladi Qaan "	2019-01- 31T15:59:05	Cash on Delivery (COD)	78.60	MBE Standard		\otimes
		47	#1001	Must close		2019-01- 15T10:36:07	Cash on Delivery (COD)	48.40	MBE Standard		8
	Clos	e shipme	ents								

De là, il vous est possible d'effectuer quelques opérations utiles pour la gestion des expéditions en cliquant sur le bouton « Suivis » (Trackings) : télécharger et imprimer l'étiquette du colis MBE à apposer sur les colis, visualiser le numéro de suivi de l'expédition et accéder à la page du site www.mbe.it qui vous permet de suivre l'état de l'expédition.

Veuillez noter que : MBE e-Link est responsable de la génération directe des expéditions sur OnlineMBE :

- Aussitôt après avoir enregistré la commande, si votre client de commerce électronique a choisi un mode de paiement en ligne (tel que PayPal ou une carte de crédit), et si le paiement a réussi
- Aussitôt après avoir enregistré la commande, si votre client de commerce électronique a choisi le paiement à la livraison comme mode de paiement
- Après l'émission de la facture, si votre client de commerce électronique a choisi le virement bancaire comme mode de paiement

3.1 Clôture des expéditions

Pour clôturer les expéditions et télécharger l'affichage récapitulatif correspondant (uniquement si vous avez opté pour le mode de clôture manuelle), vous devez cliquer sur le bouton « Clôturer l'expédition » (Close shipment) dans la ligne correspondante ou sélectionner plusieurs expéditions et cliquer sur le bouton « Clôturer les expéditions » (Close shipments), en bas.

Orders to Ship	Order	s to clo	se shipping	1							
Shipments to close	Þ	Automatic closure is set. Shipments will be automatically closed every day at: 19:30 - You could change this in settings.									
Settings		#	Order #	Status	Customer email	Created	Payment	Total	Carrier	Trackings	Close
		44	#1010	Must close	5mmo. 1.110	2019-01- 31T18:02:19	Cash on Delivery (COD)	78.80	MBE Standard + Insurance		\otimes
h		45	#1009	Must close	t	2019-01- 31T16:09:26	Cash on Delivery (COD)	93.60	MBE Standard		\otimes
		46	#1008	Must close	almana kalaki@ama "	2019-01- 31T15:59:05	Cash on Delivery (COD)	78.60	MBE Standard		\otimes
		47	#1001	Must close		2019-01- 15T10:36:07	Cash on Delivery (COD)	48.40	MBE Standard		\otimes

4. Assistance technique

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la fonctionnalité ou la configuration du MBE e-Link, ou si vous devez obtenir des identifiants de connexion (URL du MBE Web-Service, nom d'utilisateur OnlineMBE et phrase de passe OnlineMBE), veuillez-vous adresser au personnel de votre centre MBE. Si vous n'êtes pas encore en contact avec un centre MBE, vous pouvez trouver celui le plus proche de chez vous arâce à ce lien https://www.mbeglobal.com/Store-Locator (Le formulaire MBE e-Link n'est actuellement disponible que pour l'Italie, la France, l'Espagne, l'Allemagne et l'Autriche.).

En cas de problème technique lors de l'installation, de la configuration ou de l'utilisation de MBE e-Link, vous pouvez contacter notre assistance technique en cliquant sur le bouton « Contacter le vendeur » (Contact the seller) sur la page MBE e-Link de la boutique d'applications Shopify : À FAIRE

Si vous êtes amené à vous authentifier, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Shopify. Vous pouvez également envoyer un courrier électronique directement à l'adresse : <u>elinksupport@mbeglobal.com</u>. Dans les deux cas, nous vous demandons de décrire le problème, en italien ou en anglais, en fournissant tous les détails disponibles et toutes les captures d'écran qui pourront nous aider à reproduire et à comprendre le problème. Nous vous demandons également de mettre en copie cachée (cc) votre centre MBE dans la demande d'assistance, afin de nous permettre de le contacter plus rapidement en cas de problème.

Une fois qu'une demande d'assistance a été envoyée, vous serez contacté dans les plus brefs délais. Veuillez noter que les informations suivantes peuvent s'avérer nécessaires pour l'analyse et la résolution du problème ; nous vous recommandons de commencer à les recueillir et à les partager dès que possible :

- Adresse URL de votre site de commerce électronique
- Numéro de votre centre MBE de référence
- Identifiants de connexion de l'administrateur à l'arrière-plan de votre commerce électronique : nom d'utilisateur et mot de passe (voir notes)
- Identifiants OnlineMBE : nom d'utilisateur et phrase de passe

Il est également conseillé d'activer le journal des applications avant de reproduire l'erreur.

REMARQUE IMPORTANTE : dans le but de protéger votre vie privée, vous pouvez fournir au personnel de l'assistance technique des références temporaires aussi longtemps que nécessaire. Vous pourrez désactiver ces identifiants une fois l'intervention terminée.

REMARQUE IMPORTANTE : les identifiants de connexion sont requis par le personnel de l'assistance technique pour pouvoir vérifier et modifier les configurations, et corriger tout problème rencontré suite à la demande d'assistance. En fournissant ces références, vous autorisez le personnel de

l'assistance technique à apporter des modifications aux configurations liées au fonctionnement de MBE e-Link.

L'assistance technique est disponible en italien et en anglais de 9h à 13h et de 14h à 18h, du lundi au vendredi.