

## ***Information sur les changements des tarifs d'expédition de colis***

### **Paris, le 1<sup>er</sup> janvier 2020**

Les nouveaux défis liés au boom économique du e-commerce, à la digitalisation de la relation client, mais aussi la réduction des délais de livraisons nécessite la mise en place constante de solutions adéquates pour répondre toujours plus efficacement aux besoins des entreprises, des commerçants en ligne et des particuliers, à la fois en termes de logistique et de gestion des envois de colis en France et à l'international.

Afin de maintenir la qualité de ses services auprès des entreprises et des particuliers, Mail Boxes Etc. (« MBE »), vous informe que ses prix de services d'envois seront mis à jour à compter du 1er janvier 2020.

Les principaux changements\* concernent :

- Les envois de colis de taille(s) et poids standard(s) en France et à l'international (entre 4 et 5 % selon le volume et les transporteurs)
- Les services additionnels, nécessitant un supplément, tels que :
  - La livraison à domicile : +6 %
  - La manutention supplémentaire, la palette non gerbable, le colis volumineux et/ou ayant limite maximale dépassée (>100 cm en longueur) : +10%

*\*L'impact de ces changements sur les tarifs d'expédition variera selon les accords spécifiques et les négociations commerciales avec les clients.*

Nous en profitons également pour vous remercier de choisir régulièrement nos Centres comme partenaires logistiques et agents d'expédition pour vos envois de colis, de colis et de palettes.

Mail Boxes Etc. vous offre une large gamme de services répondant à vos besoins d'expédition en France et à l'international, parmi lesquels :

- **MBE Import** qui vous permet d'importer plus facilement produits, marchandises et matières premières
- **MBE Wine** qui vous permet d'envoyer vos bouteilles de vins et spiritueux en France et à l'international
- **MBE Safe Value** qui couvre la valeur de vos colis et les frais d'emballage et d'envois en cas de casse ou de perte

Notre volonté principale est de rester toujours plus proche de vous, de vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.

Notre métier, faciliter le vôtre !

### ***À propos de Mail Boxes Etc. :***

*Les Centres Mail Boxes Etc. sont gérés par des entrepreneurs indépendants qui opèrent sous la marque Mail Boxes Etc. à la suite d'un contrat de franchise. Les services peuvent varier selon les Centres. MBE et Mail Boxes Etc. sont des marques déposées, autorisées par l'accord de MBE Worldwide S.P.A. Tous droits réservés.*